

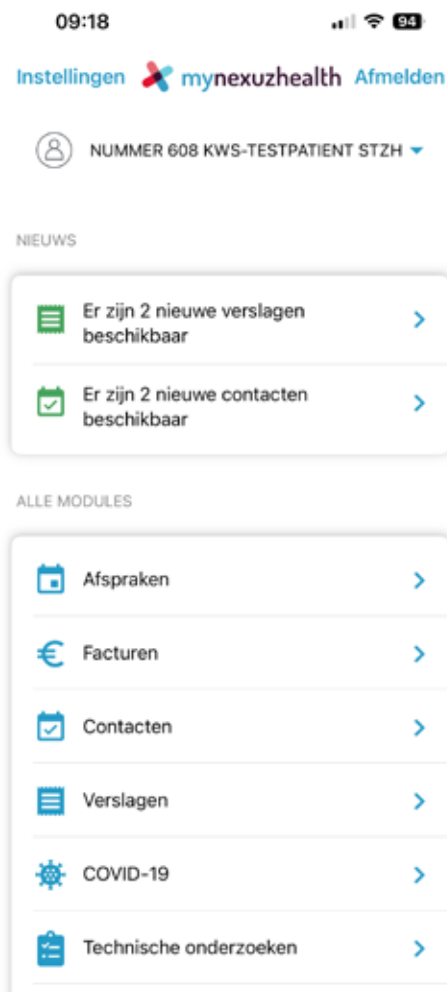


Prendre rendez-vous via l'application Mynexuzhealth

Explications étape par étape

Ziekenhuisbreed

Étape 1: ouvrez l'application Mynexuzhealth



- Ouvrez l'application Mynexuzhealth sur votre smartphone et connectez-vous.
- Sur l'écran d'accueil, vous verrez les différents modules.
- Appuyez sur **Rendez-vous**.

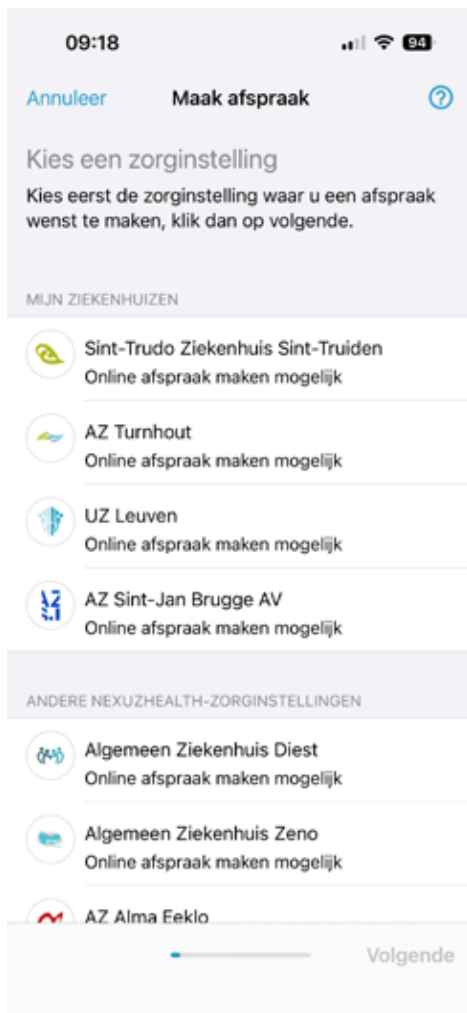
Étape 2: accédez à un nouveau rendez-vous



Je hebt geen
geplande afspraken.

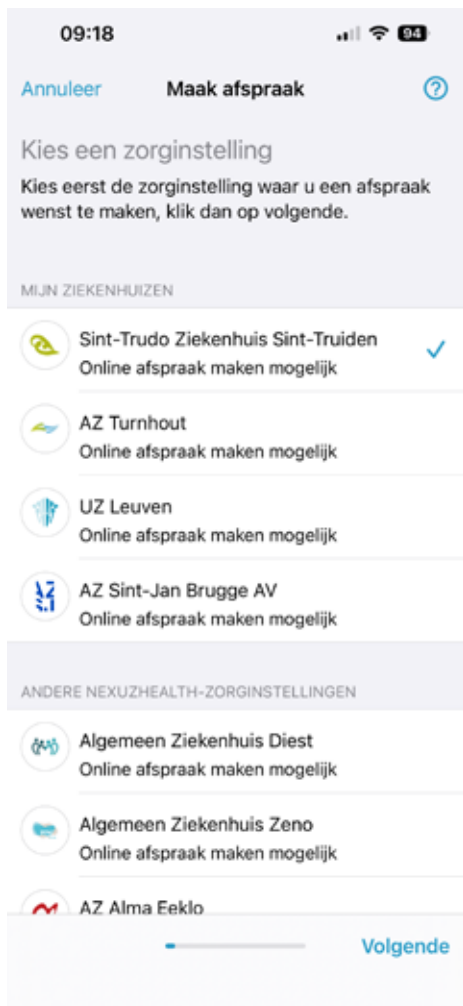
- Vous verrez l'aperçu de vos rendez-vous prévus.
- S'il n'y a pas de rendez-vous prévus, le message suivant s'affiche: **Vous n'avez pas de rendez-vous prévus.**
- Appuyez sur le signe « + » en haut à droite pour créer un nouveau rendez-vous.

Étape 3: choisissez votre établissement de soins



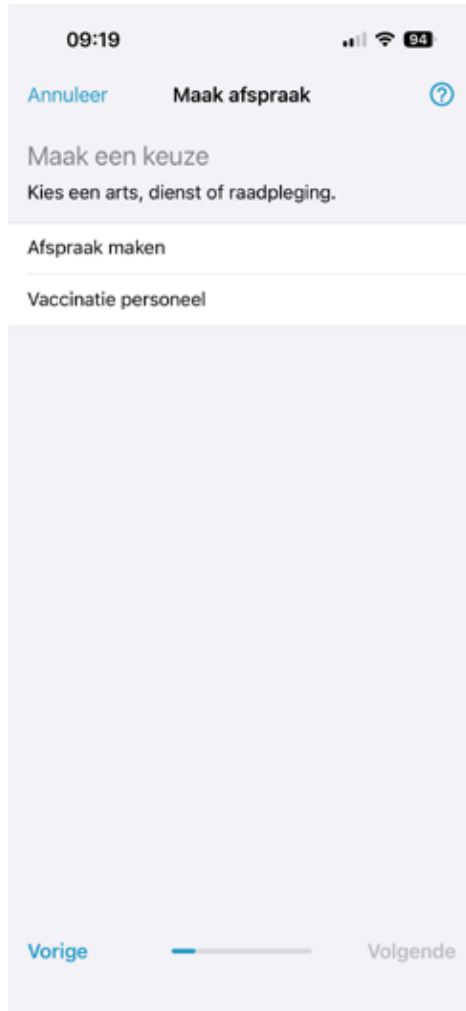
- Vous accédez à l'écran **Créer un rendez-vous**.
- Commencez par choisir l'établissement de soins où vous souhaitez prendre rendez-vous.
- Appuyez sur **Sint-Trudo Ziekenhuis Sint-Truiden**.

Étape 4: confirmez votre choix



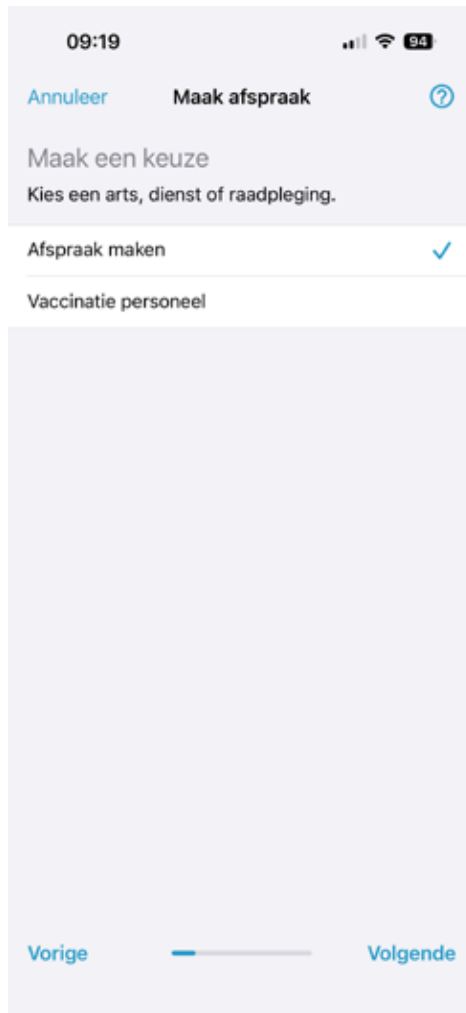
- Une fois que vous avez appuyé dessus, **une coche** apparaît à côté de Sint-Trudo Ziekenhuis Sint-Truiden.
- Appuyez sur « **Suivant** » en bas à droite.

Étape 5: choisissez ce que vous souhaitez faire



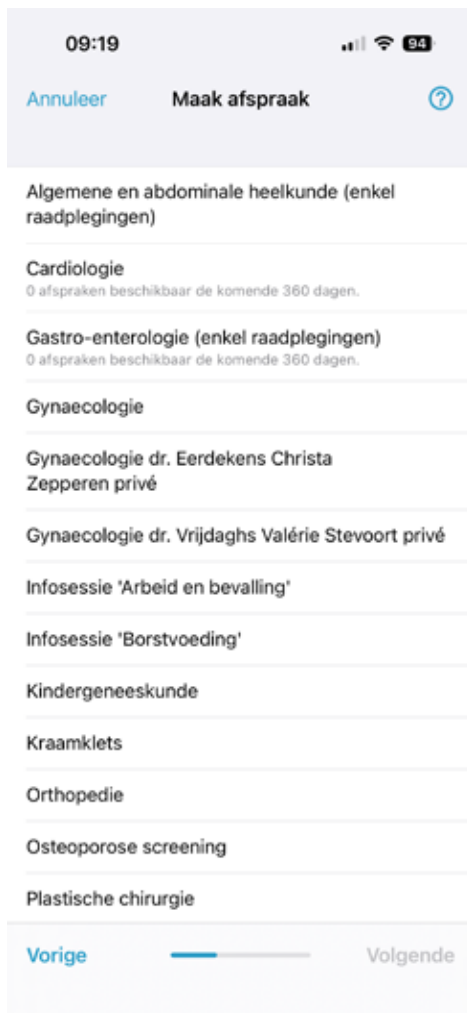
- On vous demande maintenant de faire un choix.
- Appuyez sur **Prendre rendez-vous**.

Étape 6: confirmez votre choix



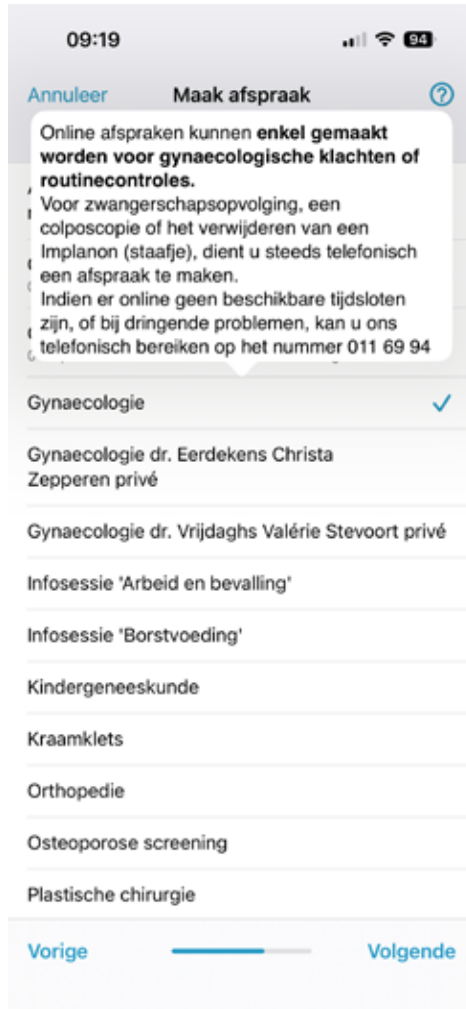
- Une coche apparaît à côté de **Prendre rendez-vous**.
- Appuyez sur « **Suivant** » en bas à droite.

Étape 7: choisissez un service ou une consultation



- Une liste des services et des consultations s'affiche.
- Choisissez le service pour lequel vous souhaitez prendre rendez-vous, par exemple **Gynécologie**.

Étape 8: lisez les informations importantes



- Pour certains services, des informations supplémentaires s'affichent dans une bulle. Lisez attentivement ces informations.
- Appuyez ensuite à nouveau sur le service choisi, par exemple **Gynécologie**, afin **qu'une coche** apparaisse.
- Appuyez ensuite sur **Suivant**.

Étape 9: choisissez une date



- Un calendrier avec les jours disponibles s'affiche.
- Les jours où des rendez-vous sont disponibles sont signalés par un **petit cercle bleu**.
- Appuyez sur un jour disponible.

Étape 10: confirmez le jour choisi



- Le jour sélectionné est surligné **en bleu**.
- Appuyez sur **Suivant** en bas à droite.

Étape 11: choisissez une heure



- Les créneaux horaires disponibles s'affichent.
- Appuyez sur l'heure souhaitée, par exemple 14 h.

Étape 12: vérifiez et confirmez le rendez-vous

The screenshot shows a mobile application interface for managing appointments. At the top, the time is 09:20 and the battery is at 93%. There are two main buttons: 'Annuleer' (Cancel) and 'Maak afspraak' (Make appointment), with a help icon (question mark) to the right. Below this is a section titled 'Bevestig afspraak' (Confirm appointment). The appointment details are as follows:

- Tijdstip** (Time slot): 14:00
- Beschrijving** (Description): Afspraak op eenheid Raadpleging Landen, Tiensestraat 83, gynaecologie in Sint-Trudo externe raadpleging, op 19 jun 2026 om 14:00 uur.
- AANWEZIGEN** (Present): A patient card for 'Patiënt NUMMER 608 KWS-TESTPATIENT STZH' with a green 'N6' icon and a right-pointing arrow.
- BIJLAGE** (Attachment): A button labeled 'Bijlage toevoegen' (Add attachment).
- REDE VAN AFSpraak** (Reason for appointment): A section header.

At the bottom, there are two buttons: 'Vorige' (Previous) and 'Bevestig' (Confirm), with a blue horizontal line between them indicating the current step.

- Vérifiez toutes les informations relatives à votre rendez-vous:
 - l'heure
 - la description
 - le lieu
 - les données du patient

- Vous pouvez éventuellement ajouter une pièce jointe ou indiquer le motif du rendez-vous.
- Tout est correct? Appuyez sur **Confirmer** en bas à droite.

C'est terminé

Votre rendez-vous a été demandé ou confirmé via Mynexuzhealth. Vérifiez ensuite dans la rubrique **Rendez-vous** si celui-ci apparaît correctement dans votre aperçu.

Bon à savoir

- Tous les rendez-vous ne peuvent pas être pris en ligne. Vous ne voyez pas de créneaux horaires disponibles ou vous ne trouvez pas le service qui vous convient? Contactez alors l'hôpital par téléphone.
- Avant de confirmer, vérifiez toujours attentivement la date, l'heure, le médecin, le service et le lieu de votre rendez-vous.
- Vous ne pouvez pas vous présenter? Annulez ou reportez votre rendez-vous à temps via Mynexuzhealth ou contactez-nous par téléphone.
- N'utilisez pas Mynexuzhealth pour des questions médicales urgentes ou des cas d'urgence. En cas de symptômes urgents, contactez par téléphone votre médecin, l'hôpital ou les urgences.

Notes

A series of 20 horizontal dotted lines for writing notes.

Scannez le code QR ci-dessous et découvrez toutes les fonctionnalités de Mynexuzhealth.



Diestersteenweg 100 • 3800 Sint-Truiden
www.sint-trudo.be

Suivez-nous sur   