

Spoed



Informatie kosten ambulante zorg

01

Eigen kostenbijdrage

Je eigen bijdrage varieert naargelang de situatie:

- Je bent naar de spoeddienst verwezen door de huisarts of gebracht met de dienst 112: in dit geval betaal je 4,78 euro remgeld (of 1,77 euro indien je recht hebt op een verhoogde tegemoetkoming*).
- Je bent niet verwezen door de huisarts of niet gebracht met de dienst 112: je betaalt 21,47 euro remgeld (of 11,93 euro indien je recht hebt op een verhoogde tegemoetkoming*).

TIP: voor arbeids-, school- en sport-ongevallen is het mogelijk dat je verzekering tussenkomt in de kosten. Wend je hiervoor tot de betrokken verzekeraar.

* Verhoogde tegemoetkoming: personen met een laag inkomen hebben recht op verhoogde tegemoetkoming. Zij betalen minder voor gezondheidszorg.

02

Bijdrage hulpmaterialen/ verbanden

In sommige gevallen zijn specifieke hulpmaterialen of verbanden noodzakelijk.

Deze kosten worden apart in rekening gebracht, bijvoorbeeld:

- krukken (ongeveer 7 tot 15 euro);
- gipsspalken (10 tot 30 euro);
- draagriem (ongeveer 6 euro);
- draagdoek/schouderverband (19 euro);
- halskraag (15 euro);
- sleutelbeenverband (27,12 euro);
- ribgordel (23 euro).

Dit zijn de meest voorkomende kosten. Deze krijg je alleen maar aangerekend indien je ook daadwerkelijk deze zorgen en/of materialen ontving.

03

Bijdrage patiëntenvervoer

Dringend ziekenvervoer is niet gratis.

Voor elke dringende interventie na een 112-oproep wordt 60,84 euro aangerekend, ongeacht de afgelegde afstand. Dit bedrag is volledig ten laste van de patiënt. Er is geen tegemoetkoming van de ziekteverzekering.

Let op: dit bedrag wordt steeds aangerekend als de ambulance ter plaatse komt, ook als de patiënt niet naar het ziekenhuis wordt vervoerd.

Indien naast een ambulance ook de MUG wordt uitgestuurd, worden er geen extra vervoerkosten aangerekend. De vergoeding van de spoedarts staat wel op je factuur. Dit honorarium van de spoedarts in het kader van een MUG-interventie wordt volledig terugbetaald door de ziekteverzekering. Daarnaast kunnen er ook andere technische prestaties worden aangerekend. Sommigen zijn volledig ten laste van het ziekenfonds, anderen zijn deels ten laste van de patiënt.

04 Je factuur

Wij informeren je graag op voorhand over mogelijke kosten naar aanleiding van je opname op onze spoedafdeling.

Indien je verder nog vragen hebt over je factuur kan je contact opnemen met de dienst facturatie op het nummer **011 69 92 22**. Dit kan alle werkdagen van 08.30 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 15.30 uur.

De factuur van je opname krijg je een maand na je opname per post opgestuurd.

Wij danken je voor het vertrouwen en wensen je alvast een spoedig herstel.

Lees de toelichting bij de opnameverklaring of kijk op www.sint-trudo.be voor meer informatie.

Dienst facturatie

Voor vragen over je (toekomstige) **factuur** kan je contact opnemen met de dienst facturatie via tel. **011 69 92 22**. Je kunt er alle werkdagen van 13.00 tot 16.00 uur terecht. Voor het aanvragen van een **betalingsregeling** kan je terecht op de dienst debiteurenbeheer via tel. **011 69 92 22**. Je kan ook een e-mail sturen naar **facturatie@stzh.be**.

Sociale dienst

Afhankelijk van jouw situatie (vb. geen verzekering, ten laste van het OCMW, verzekerd in een andere EU-lidstaat, ...), kan de sociale dienst gericht ondersteuning bieden en informatie geven over je rechten.

Wanneer nodig, kan je hen contacteren via tel. **011 69 91 40** of via **sociale.dienst@stzh.be**.



Vragen?

Contacteer in eerste instantie je huisarts. Indien de huisarts je doorverwijst of niet bereikbaar is, kan je contact opnemen met:

dienst facturatie
tel.: 011 69 92 22

sociale dienst
tel.: 011 69 91 40



Diestersteenweg 100 • 3800 Sint-Truiden

t 011 69 91 11 • f 011 69 91 10

info@stzh.be • www.sint-trudo.be