

Spoed



# Onthaal spoed- gevallen

Alles wat je moet weten over spoed

**01**

## Over spoedgevallen Sint-Trudo Ziekenhuis

Sint-Trudo Ziekenhuis beschikt over een gespecialiseerde spoedgevallendienst met erkende ziekenwagenfunctie 112 en MUG-functie. Patiënten die in een dringende of levensbedreigende situatie verkeren of dringende medische verzorging nodig hebben, worden hier 24 uur op 24 opgevangen en verzorgd door een gespecialiseerd team van verpleegkundigen en spoedartsen.

Patiënten die zich op onze afdeling aanmelden worden ofwel doorverwezen door de huisarts, komen binnen via de 112 of melden zich aan op eigen initiatief.

**02**

## Hoe snel word je geholpen?

Uiteraard doen we er alles aan om je zo snel mogelijk te helpen.

Wanneer je je aanmeldt op de dienst spoedgevallen, word je na je aankomst zo snel mogelijk gezien door een spoedgevallenverpleegkundige (eventueel door een spoedarts) en krijg je een **prioriteitscode** toegewezen. Patiënten met zeer ernstige levensbedreigende aandoeningen krijgen steeds voorrang.

**Hierdoor is het mogelijk dat patiënten die zich later aangemeld hebben toch vroeger gezien worden.**

Deze code wordt toegewezen op basis van een internationaal en wetenschappelijk erkend instrument, ESI of Boston-triage genaamd.

## Behandelcode

Personen met een dringende (kritische) zorgvraag worden eerst gezien door een arts. Dit vrijwel onmiddellijk tot uiterlijk binnen de 10 min. na hun aanmelding.

De overige patiënten worden vervolgens geconsulteerd door een arts in functie van de drukte en ernst van jouw situatie.

We proberen je hierover gepast en regelmatig te informeren. Indien er iets niet duidelijk is, vraag het gerust aan één van onze verpleegkundigen.

Na het eerste contact met de spoedverpleegkundige en/of de spoedarts word je in de wachtzaal geplaatst of ga je naar de onderzoekskamer. Als de eerste onderzoeken zijn uitgevoerd, is het wachten op de resultaten. Dit kan enige tijd duren (bij radiologie gemiddeld 30 min., bij bloedonderzoek gemiddeld 60 min.). Soms moet je nog gezien worden door een arts-specialist. In niet-acute situaties kan dit de wachttijd aanzienlijk doen oplopen aangezien de arts dit consult dient te organiseren doorheen zijn andere plannings en afspraken.

Gelieve niet te drinken en/of te eten tenzij je dit vooraf afgestemd hebt met je behandelend verpleegkundige en/of arts. Voor bepaalde onderzoeken is dit zeer belangrijk!

### **03** Permanentie op spoed

Op onze spoedgevallendienst is altijd permanentie van 1 spoedarts en 2 spoedverpleegkundigen. Overdag zijn er 2 spoedartsen aanwezig. Je kan hen steeds aanspreken bij vragen en/of onduidelijkheden. Soms wordt de spoedarts weggeroepen voor een MUG-opdracht. Dit kan je tijd op spoed doen oplopen. Elk van de spoedartsen behandelt zoveel mogelijk zijn/haar eigen patiënten waardoor de volgorde van behandeling kan wijzigen.

### **04** Ambulante behandeling

Als je niet moet opgenomen worden, mag je na de behandeling terug naar huis. In afwachting van jouw behandeling kan de wachttijd - zeker bij drukte - oplopen tot 2 à 4 uur. Uitzonderlijk zelfs langer.

### **05** Opname in het ziekenhuis

Indien na onderzoek blijkt dat je moet opgenomen worden, kan de tijd op spoed oplopen tot 4 à 6 uur. Dit hangt af van de beschikbare bedden op de verpleegafdeling waar je naartoe gebracht zal worden. In uitzonderlijke gevallen moet je 24 uur op spoed verblijven. Het bezoek op spoed is beperkt tot 1 à 2 personen per patiënt.

## 06

### Wat moet je betalen?

Je ontvangt thuis een factuur voor de onderzoeken/behandelingen op spoed. Enkel bij afwijkingen/onregelmatigheden moet je vooraf een voorschot te betalen. Je betaalt minder met een verwijfsbrief van je huisarts, als je wordt gebracht met de ziekenwagen of wanneer je aansluitend wordt opgenomen. We raden je dus aan om indien mogelijk vooraf je huisarts te raadplegen.



## Vragen?

Contacteer in eerste instantie je huisarts. Indien de huisarts je doorverwijst of niet bereikbaar is, kan je contact opnemen met:

dienst spoedgevallen

tel. 011 69 93 33.



**Diestersteeweg 100 • 3800 Sint-Truiden**

t 011 69 91 11 • f 011 69 91 10

info@stzh.be • www.sint-trudo.be