

Spoed



# Functie spoedgevallen

patiënteninformatie

De laatste jaren is er heel wat veranderd in de organisatie van de dringende medische hulpverlening, zowel in als buiten het ziekenhuis.

## 01 Spoedgevallen

De werking van de spoedgevallendiensten is toegespitst op snelle en efficiënte opvang van:

- in de eerste plaats patiënten die in een dringende of levensbedreigende situatie verkeren;
- in de tweede plaats patiënten die spoedige (maar niet levensbedreigende) verzorging nodig hebben.

Daarom worden deze diensten 24 uur op 24 uur bemand met spoedartsen en verpleegkundigen die instaan voor de eerste opvang.

De geneesheren-specialisten van het ziekenhuis kunnen steeds ingeschakeld worden bij de verdere behandeling en/ of onderzoek, afhankelijk van de noodzaak.

Op de dienst spoedgevallen geven we steeds voorrang aan de verzorging van de meest kritieke patiënten. De overige patiënten worden geholpen in functie van de ernst van de situatie en van de beschikbaarheid van artsen en verpleegkundigen.

Dit kan ook betekenen dat minder ernstige spoedgevallen (en ook nepspoedgevallen ...) even geduld moeten hebben.

Belangrijk is daarenboven dat men bij niet-kritieke situaties ook het advies en de hulp van de huisarts erkent en gaat inschakelen. Op deze manier kunnen vaak veel frustraties en misverstanden voorkomen worden. Ook jij kan hierbij dus helpen.

Met kleine ongelukjes, snijwonden, chronische klachten e.d. kan je je immers best eerst wenden tot je huisarts (ev. tandarts) of in zijn afwezigheid tot de lokale wachtdienst.

Aanvullende informatie m.b.t. je verblijf op onze dienst spoedgevallen.

Aarzel niet om een verpleegkundige te contacteren indien jij of jouw familie/kennis iets nodig hebt/ heeft of zich zorgen maken om iets. Wij zijn hier om jou te helpen en we zullen het wachten tot een minimum trachten te beperken.

Terwijl je op de afdeling bent, wens je misschien een bekertje koffie of water. De verpleegkundige zal jou dit graag verstrekken.

**Let wel:** in sommige gevallen is het niet aan te raden voor de patiënt om te eten of te drinken vooraleer een bepaald onderzoek afgelopen is. Als dit het geval is, zullen wij het je meedelen.

Het team van de afdeling zorgt voor de patiënten terwijl ze onderzocht worden en op de resultaten van de onderzoeken wachten, dit in afwachting van verdere opname, ontslag en verdere behandeling.

### **03** Ziekenwagen en MUG

Onze spoedgevallendienst staat daarenboven in voor de ziekenwagenfunctie 112 in de regio Zuidwest Limburg en het noordelijk gedeelte van Vlaams-Brabant.

Daarnaast staan we in voor de MUG-functie in de regio Zuidwest Limburg en een (beperkt) deel van de provincies Vlaams-Brabant en Luik.

Heb je dringende medische hulp nodig (ziekenwagen, MUG of brandweer), aarzel dan niet en bel het nummer 112. Wees niet verrast als men jou een aantal vragen stelt. Dit laat toe jou de meest gepaste hulp te verschaffen.

Het is bovendien ook beter om onmiddellijk de 112 te bellen i.p.v. het ziekenhuis. Bellen naar het ziekenhuis betekent altijd een risico op vertraging en inconsequente dispatching!

Heb je nog vragen, aarzel niet ze ons te stellen. Ook straks als je terug thuis bent, kan je voor vragen over jouw verblijf op onze dienst spoedgevallen nog bij ons terecht.

Ook voor jouw suggesties, bedenkingen, klachten staan we altijd open. Je kan deze desgewenst schriftelijk aan ons meedelen. Het is ook onze bezorgdheid om de hulpverlening zo optimaal mogelijk te laten verlopen en waar nodig bij te sturen.

Samen - patiënten én hulpverleners - kunnen we de werking van de dringende medische hulp in goede banen leiden.

Jouw medewerking hierbij is onmisbaar!



## Vragen?

Contacteer in eerste instantie je huisarts. Indien de huisarts je doorverwijst of niet bereikbaar is, kan je contact opnemen met:

Spoedgevallen  
Tel.: 011 69 93 33



**Diestersteenweg 100 • 3800 Sint-Truiden**

t 011 69 91 11 • f 011 69 91 10

info@stzh.be • www.sint-trudo.be