



Introductiebrochure
intern patiëntenvervoer

Voorwoord

Beste student
Beste collega

Welkom op onze afdeling, intern patiëntenvervoer.
We willen jou graag als student opnemen in ons team zodat je stageperiode een aangename en leerrijke ervaring wordt.

In deze infobrochure kan je de nodige uitleg vinden over het takenpakket en de aandachtspunten van een logistiek medewerker binnen het intern patiëntenvervoer.

Indien jullie vragen hebben, aarzel dan niet om deze te stellen.

Vanwege het hele team.

Inhoud

Voorwoord	2
1 ^{ste} stagedag	4
Takenpakket	5
Grondplan	6
Patiëntidentificatie	7
Valpreventie	8
Adequaateheidsfiches	9
Handhygiëne	10
Verwachtingen t.a.v. de student	13

1^{ste} stagedag

Op je eerste stagedag wordt je om 10u aan de inkomhal verwacht. Een medewerker van het competence center wacht jou daar op. De nodige administratie, zoals werkpostfiche, gezondheidsverklaring en stagecontract wordt in orde gebracht.

Op de personeelsdienst krijg je een badge en maaltijdkaart, hiervoor moet je 50 euro waarborg betalen.

In de kleedkamer krijg je een kleedkastje toegewezen. Neem een slotje van thuis mee zodat je het kan afsluiten.

Verder volgt er nog een presentatie over het ziekenhuis.

In de namiddag word je opgevangen door het diensthoofd van het intern patiëntenvervoer en wordt het uurrooster voor je stage besproken.

Nadien word je gekoppeld aan een medewerker van het intern patiëntenvervoer die je verder de nodige uitleg geeft en je wegwijs maakt in het ziekenhuis.

Takenpakket

Het team bestaat uit 10 medewerkers die enkel instaan voor het vervoer van patiënten binnen het ziekenhuis.

Onze dagtaak begint om 8 uur 's morgens en eindigt om 17 uur.

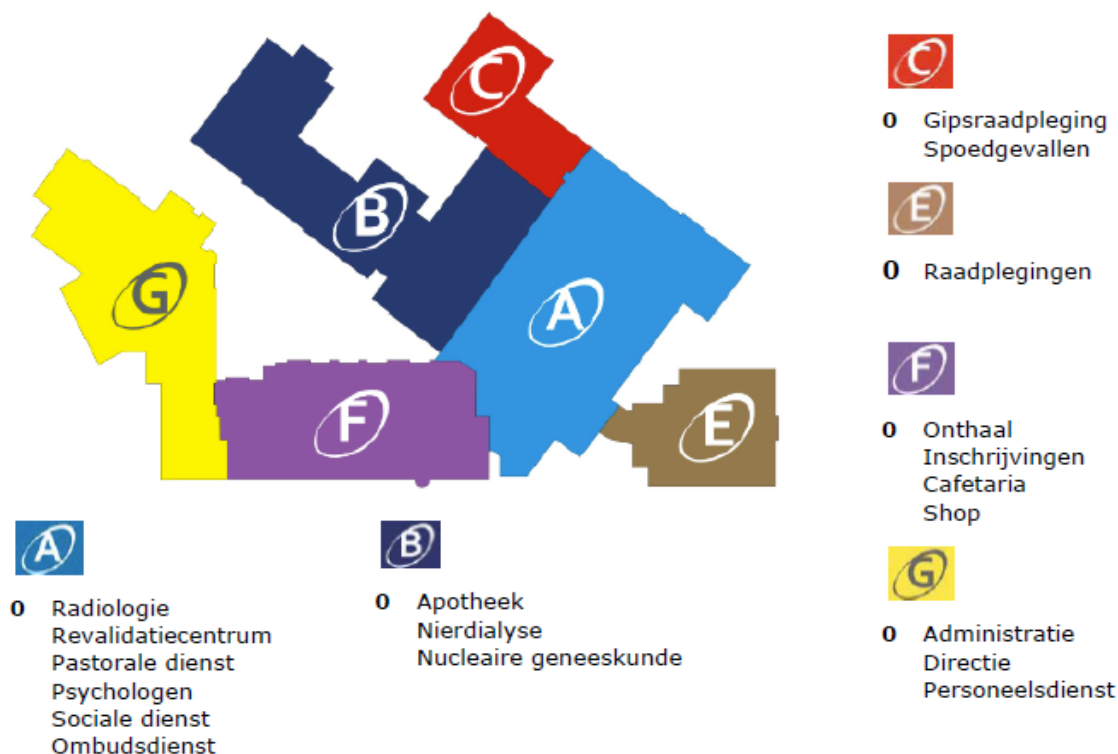
Iedere medewerker krijgt zijn taken via het taskviewprogramma op zijn/haar smartphone.

Indien je een patiënt met het bed vervoert, gebruik je steeds de bedmover.

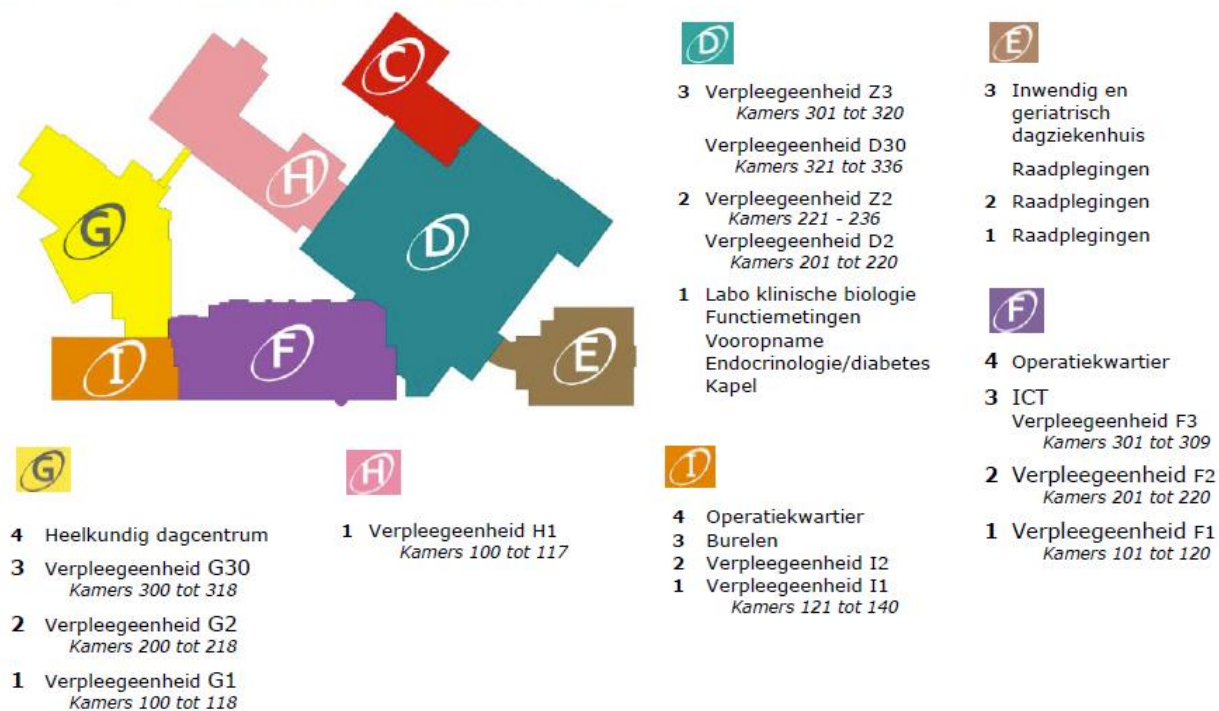
Grondplan

Vermits je het hele ziekenhuis doorkruist, kan dit grondplan een hulpmiddel zijn om je weg te vinden in het ziekenhuis.

Sint-Trudo Ziekenhuis - gelijkvloers



Sint-Trudo Ziekenhuis - verdiepingen



Patiëntidentificatie

Bij het transport van een patiënt stel je je altijd voor aan de patiënt en vertel je wat je komt doen.

Veilige identificatie maakt altijd gebruik van dubbele identificatiegegevens. Dit betekent dat 1 identificatiegegeven niet voldoende is, maar dat er altijd een tweede uniek gegeven van de patiënt (zoals geboortedatum) nodig is.

De kamer en het bed mogen daarbij nooit gebruikt worden.

Controleer steeds of de patiënt het juiste identificatiebandje aan heeft.

Identificatie van de patiënt:

- je vraagt de naam van de patiënt.
- je vraagt de geboortedatum van patiënt.

Valpreventie

Mobiliteits- en adequaatheidsfiches

Doel:

Vermijden van valincidenten bij patiënten die naar een onderzoek/consultatie gaan.

- ➔ kwaliteitsverbetering
- ➔ patiëntenveiligheid

Werkwijze:

- Patiënten die vervoerd worden naar radiologie, nucleaire geneeskunde, functiemetingen en consultatie moeten altijd een mobiliteitsfiche mee krijgen en afhankelijk van de cognitie ook een adequaatheidsfiche.
- De fiches dienen dagelijks naar de fysieke en mentale mogelijkheden van de patiënt aangepast te worden door de verantwoordelijke verpleegkundige. Bij wijziging van de gezondheidstoestand van de patiënt worden de fiches aangepast. De fiches worden in de etikettenmap van de afdeling bijgehouden.
- Een medewerker van intern patiëntenvervoer neemt voor het transport van de patiënt de fiches mee en hangt deze aan het bed of rolstoel van de patiënt. Na het onderzoek worden de fiches terug door de medewerker van intern patiëntenvervoer in de etikettenmap gestoken.
- Bij vermoeden of aanwezigheid van een cognitief probleem wordt een adequaatheidsfiche meegegeven.

5 vuistregels valpreventie:

- veilig schoeisel
- bed in laagste stand
- correct gebruik hulpmiddelen
- ordelijke en veilige omgeving
- alles binnen handbereik

Bedden in allerlaagste stand:

- ten allen tijde
- ook lege bedden of bedden die nog opgemaakt dienen te worden
- uitzonderingen: kunstnierbed en ITE bed

Onrusthekkens:

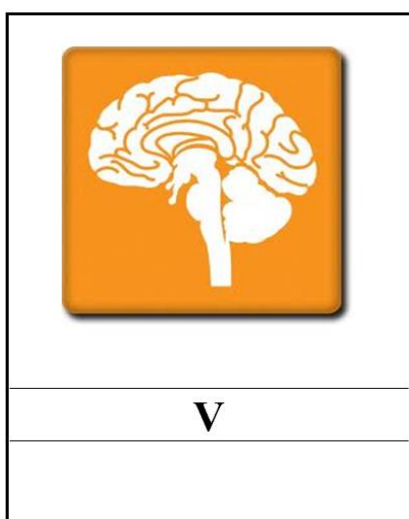
Zoveel mogelijk omlaag, maar **STEEDS OMHOOG** bij:

- transport van de patiënt met bed
- bij fixatie
- postoperatieve patiënten die nog niet voldoende alert zijn
- na toediening van premedicatie
- ITE-bedden
- Kinderen (te bespreken met de ouders)

Op de afdelingen:

- alle materiaal wordt steeds aan dezelfde zijde van de gang geplaatst
- defect materiaal onmiddellijk laten herstellen
- opmerkingen van gevaarlijke situaties onmiddellijk melden aan technische dienst
- bij natte vloeren of werkzaamheden worden veiligheidsbordjes geplaatst
- verhoogde aandacht bij patiënten waarbij een slashwrap aan de zelfoprichter bevestigd werd (-> dit zijn patiënten met een sterk verhoogd valrisico)

Mobiliteitskaartjes en adequaatheidsfiches





Handhygiëne

- korte nagels
- geen nagellak
- geen kunstnagels
- geen bevuilde nagels
- geen juwelen

Handen wassen:

Wanneer

- begin en einde dagtaak
- voor en na de maaltijd
- na toiletgebruik
- na snuiten van de neus
- na bevuilding
- na contact met sporenvormende kiemen (bv. clostridium)

Hoe:

- gebruik vloeibare zeep
- was alle delen van de handen grondig
- spoel overvloedig en droog af met een papieren handdoekje
- sluit de kraan met een papieren handdoekje

Handalcohol:

Wanneer

- voor fysiek patiëntencontact
- voor een aseptische/invasieve handeling
- na blootstelling aan lichaamsvochten, slijmvliezen en niet intacte huid
- na fysiek patiëntencontact
- na contact met de directe patiëntenomgeving of patiëntgebonden materiaal

Hoe

- breng aan op droge handen
- pomp 2 keer

- wrijf volgens techniek de handen in tot ze droog zijn

Handhygiëne **WANNEER ?**

De 5 indicaties voor handhygiëne

1 VÓÓR patiëntencontact



Vóór ieder rechtstreeks contact met een patiënt.

2 NA patiëntencontact



Bij het verlaten van een patiënt na één of meerdere rechtstreekse contacten met een patiënt.

3 VÓÓR een zuivere / invasieve handeling



Onmiddellijk vóór een zuivere handeling.
Onmiddellijk vóór een invasieve handeling.

⚠️ Gebruik handschoenen bij kans op blootstelling aan lichaamsvochten of slijmvliezen.

4 NA blootstelling aan lichaamsvochten of slijmvliezen



Na een handeling met risico op blootstelling aan lichaamsvochten of slijmvliezen, die normaal met handschoenen uitgevoerd wordt.

⚠️ Was en ontsmet de handen bij accidentele blootstelling aan lichaamsvochten of slijmvliezen.

5 NA contact met de directe patiëntenomgeving



Na aanraking van voorwerpen of oppervlakken in de onmiddellijke omgeving van de patiënt.

⚠️ Zij kunnen besmet zijn door de patiënt of door een vorige verzorging.

Wanneer de handen zichtbaar bevuild zijn, is het noodzakelijk de handen eerst te wassen en vervolgens, indien nodig, te ontsmetten met handalcohol.

2006-2007 Nationale campagne 'U bent in goede handen'
Een initiatief van de Federatie Overheidsinstellingen Verzorgende beroepen (FIVB) in samenwerking met de Vlaamse Vereniging voor de Verzorgende beroepen (VVB) en het Vlaams Instituut voor de Gezondheidszorg (VIGZ).
Met steun van de Vlaamse Federatie van Ziekenhuizen (VFBZ) en het Directoraat-generaal Organisatie Gezondheidszorgvoorzieningen.

be

www.viv.be
www.vvb.be
www.vigz.be

Handhygiëne

HOE?

Techniek voor handhygiëne met handalcohol

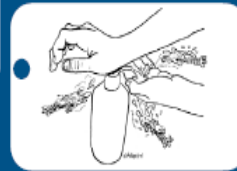
2006-2007 Nationale campagne 'U bent in goede handen'

En initiatief van de Federale Overheidsdienst Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu
 Een realisatie van het Federaal Platform voor Ziektepreventie, ABH, BC, MKV, WIV
 Met steun van BAPOC en het Directoraat-Generaal Organische Gezondheidsvoorzieningen.



30 SECONDEN

1.



Neem een ruime hoeveelheid handalcohol en wrijf de handen gedurende 30 seconden in op de volgende wijze

2.



Handpalm tegen handpalm

7.



De vingertoppen van elke hand draaiend inwrijven in de palm van de andere hand

3.



Rechter handpalm over linker handrug en linker handpalm over rechter handrug

6.



De duim van elke hand goed inwrijven met de palm van de andere hand

5.



Achterkant van de vingers in de tegenovergestelde handpalm brengen en de vingers tegen deze handpalm heen en weer wrijven

4.



Handpalm tegen handpalm met de vingers van beide handen tussen elkaar



11-12-2006
 11-12-2006
 11-12-2006

Verwachtingen

- Als student moet je nooit alleen werken, je wordt steeds begeleid door een medewerker van het intern patiëntenvervoer.
- Aan het einde van de stage krijg je de mogelijkheid om onder toezicht zelfstandig je opdrachten te plannen.
- Het is belangrijk dat je de verschillende bedden leert kennen en weet hoe deze te hanteren.
- Patiëntidentificatie steeds correct toepassen.
- Open communicatie.
- Je bereikbaar opstellen en zelf initiatief nemen om bij te leren.
- Stipte aanwezigheid en inzet.
- Aan een goed tempo werken.
- Regelmatig en gestructureerd rapporteren aan de stagementor.
- Zorg dragen voor persoonlijke hygiëne en je houden aan de reglementen inzake ziekenhuishygiëne.
- Op een gepaste en respectvolle manier kunnen omgaan met patiënten.
- Indien je afwezig bent door ziekte kan je het diensthoofd (Eddy Celis) steeds bereiken op het telefoonnummer 011 69 91 20.

Veel succes met je stage!