

Speed



Fonction du service des urgences

dépliant informatif

Ces dernières années nous avons vu beaucoup de changements dans l'organisation des soins médicaux d'urgence, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'hôpital.

01 Le service des urgences

Le fonctionnement des urgences est axé sur une réception **rapide** et **efficace** des appels:

- principalement les patients en situation d'urgence ou de danger de mort;
- ensuite, les patients nécessitant des soins d'urgence (mais pas mortellement grave).

C'est pourquoi ces services sont équipés 24 heures sur 24 de médecins et d'infirmières d'urgence qui sont responsables des premiers soins.

Les médecins-spécialistes de l'hôpital peuvent toujours être consultés pour un traitement et/ou un examen complémentaire, selon les besoins.

Au service des urgences, nous donnons toujours la priorité aux soins des patients les plus critiques. D'autres patients sont traités en fonction de la gravité de la situation et de la disponibilité des médecins et des infirmières.

Cela peut également signifier que les urgences moins graves (et aussi les fausses urgences, ...) devront être patientes pendant un certain temps.

En outre, il est important que dans les situations non critiques, les conseils et l'assistance du médecin généraliste soient reconnus et utilisés. De cette manière, de nombreuses frustrations et malentendus peuvent être évités. Vous aussi, vous pouvez aider.

En cas de petits accidents, de coupures, de plaintes chroniques, etc., il est préférable de s'adresser d'abord à votre médecin généraliste (éventuellement un dentiste) ou, en son absence, au service d'urgence local.

Informations complémentaires concernant votre séjour dans notre service d'urgence.

N'hésitez pas à contacter une infirmière si vous ou votre famille/votre connaissance avez besoin de quoi que ce soit ou si vous êtes inquiet. Nous sommes là pour vous aider et nous essaierons de réduire l'attente au minimum.

Pendant votre séjour, vous pouvez prendre une tasse de café ou d'eau. L'infirmière se fera un plaisir de vous le remettre.

Attention: dans certains cas, il n'est pas conseillé au patient de manger ou de boire avant la fin d'un examen spécifique. Si c'est le cas, nous vous le ferons savoir.

L'équipe du service s'occupe des patients pendant qu'ils sont examinés et attendent les résultats des tests, en attendant l'admission, la sortie et la poursuite du traitement.

03 Ambulance et SMUR

Notre service des urgences est également responsable de la fonction ambulance du 112 dans la région du Sud-Ouest du Limbourg et dans la partie nord du Brabant flamand.

Nous sommes également responsables de la fonction SMUR dans la région du sud-ouest du Limbourg et dans une partie (limitée) des provinces du Brabant flamand et de Liège.

Si vous avez besoin d'une assistance médicale urgente (ambulance, SMUR ou pompiers), n'hésitez pas à appeler le 112. Ne soyez pas surpris s'ils vous posent quelques questions. Cela nous permettra de vous apporter l'aide la plus appropriée.

Il est également préférable d'appeler le 112 immédiatement au lieu de l'hôpital. Appeler l'hôpital signifie toujours un risque de retard et de répartition incohérente!

04 Questions, suggestions, plaintes

Si vous avez encore des questions, n'hésitez pas à les poser. Même lorsque vous êtes de retour chez vous, vous pouvez toujours nous contacter pour toute question relative à votre séjour dans notre service d'urgence.

Nous sommes toujours disponibles pour vos suggestions, réflexions ou plaintes. Vous pouvez nous écrire si vous le souhaitez. Il est également notre souci de veiller à ce que notre assistance se déroule le mieux possible et de procéder à des ajustements si nécessaire.

Ensemble - patients et secouristes - nous pouvons diriger le fonctionnement de l'assistance médicale d'urgence dans la bonne direction.

Votre coopération est indispensable !



Contactez en premier lieu votre médecin de famille. Si votre médecin traitant vous renvoie ou n'est pas disponible, vous pouvez contacter notre:

service des urgences
tél.: 011 69 93 33



Diestersteeweg 100 • 3800 Sint-Truiden

t 011 69 91 11 • f 011 69 91 10

info@stzh.be • www.sint-trudo.be