

DOORLOEFMENU

Inhoud: organisatie • raad van bestuur • algemene vergadering • directie • management • medische raad • artsenkorps • cijfers • kerncijfers • balans • resultatenrekening • beleid • 2017 focus op kwaliteit • nieuwe hoofdarts • geïntegreerd zorgdepartement • capaciteitsmanagement • kwaliteit • kwaliteitswerking • opvoeding kwaliteitsdoelstellingen • kwaliteitsplan 2017 • JCI-accreditering • JCI-proefaudit • kwaliteitsmetingen VIF2 • incident meld- en leersysteem • nieuw documentatieheersysteem/procedureboek • e-learning • zorg • registratie en validatie thuismedicatie • aanpak osteoporose • vaatchirurgie • nieuw SPECT-CT • dienst neurologie • studies en projecten fysieke geneeskunde • uitbreiding aanbod fysieke geneeskunde • nieuw digitale zaal radiologie • nieuwe digitale zaal radiologie • samenwerking protocol Seksuele Aggressie Set • uitbreiding medische staf • symposia • symposium ouderensms (be)handeling • kostenbeheersing/efficiëntieverhoging • medewerkers • kerncijfers • uitbreiding introductiedagen • Dag tegen Kanker • Levensloop • kerskaartenactie • week van de pijn • infobuurs aanstaande ouders • smart glove

KLIK OP DE FOTO'S OM DEZE TE VERGROTEN

ORGANISATIE klik door op de woorden voor meer info

Table with 2 columns: Raad van bestuur, Directie, Medische raad, Algemene vergadering, Management, Artsenkorps

CIJFERS klik door op de woorden voor meer info

Table with 2 columns: Kerncijfers, Balans, Resultatenrekening

BELEID

2017: focus op kwaliteit
Ook in 2017 werd verder gebouwd op de vijf strategische beleidslijnen die in 2013 in overleg met de raad van bestuur werden bepaald, namelijk kwaliteitsverbetering, goede werkwijze, groei, partnership van artsen en efficiënte verhoging/kostenbeheersing.

Nieuwe hoofdarts: dr. Joan Vlaeyen
Op 16 augustus 2017 startte dr. Joan Vlaeyen als nieuwe hoofdarts van het Sint-Trudo Ziekenhuis. Dr. Vlaeyen werkte voordien als arts-expert voor het Federaal Kenniscentrum voor de Gezondheidszorg (sinds 1/2-2006) en als endocrinoloog-diabetoloog in het Middelhart van Buzingen (eindlijfs sinds 1/9-2002).

Gestart met capaciteitsmanagement
Via capaciteitsmanagement trachten we twee van onze strategische doelstellingen, namelijk het leveren van deskundige en kwalitatieve zorg en kostenbeheersing/efficiëntieverhoging, aan elkaar te koppelen.

KWALITEIT



Organisatie van de kwaliteitswerking
Om binnen onze gekantende werkingsstructuur maximaal te kunnen inzetten op het leveren van kwalitatieve zorg voor de patiënt enerzijds en het overzicht op de kwaliteitswerking te behouden anderzijds, werd het ziekenhuis opgedeeld in 5 grote zorgtrajecten: chirurgisch traject, internistisch traject, oncologisch traject, geriatrisch traject en traject vrouw & kind.

Kwaliteitsplan 2017
Het kwaliteitsplan 2017 bestond uit 3 grote onderdelen: het project omtrent de JCI-accreditering; de meetelmenten van de verschillende hoofdstructuren werden gescoord volgens de JCI-methodek en de status werd weergegeven via dashboard op de portaalste.

Incident meld- en leersysteem
In de planning en control cyclus werden bij de opmaak van de begroting 2017 deze keer ook kwaliteitsdoelstellingen opgenomen. Om deze te kunnen opvolgen – naast de klassieke begrotingscijfers – worden drie doelstellingen indikers (KPI's) gedefinieerd.

De decentrale projecten bevatten minstens 1 verbeterdoelstelling per verpleefunctiecentrum (AC), competentiecentrum (CC) en ondersteunende dienst (OD).

Daarnaast werden 3 klinische verbeterprojecten vastgelegd waarbij de implementatie van actuele klinische richtlijnen tot een hogere kwaliteit van zorg inzake de leiden. Het ging om volgende domeinen: infectiepreventie inzake diepe katheters, antibiotica-gebruik en mortaliteitsratio.

Incident meld- en leersysteem
Van de veiligheidscultuurmeting in 2015 bleek dat werknemers de zorg nog niet ervaren als open en niet bedreigend. Eind 2016 zijn we daarom gestart met een nieuwe campagne om ons incident meld- en leersysteem te promoten. Via een online registratieformulier konden alle voorvallen, falingen of verschillen tijdens het zorgproces gemeld worden die de patiënt effectief bereikt hebben en tot schade aan de patiënt hebben geleid.

Procedures Opleidingen Documentbeheer
Nieuw documentbeheersysteem/procedureboek
In mei 2017 werden een nieuw documentbeheersysteem en procedureboek opgestart. Het documentbeheer werd gedigitaliseerd in Sharepoint met alle stakshouders voor ze gepubliceerd worden.

E-learning
In het kader van onze JCI-accreditering dienden er bijzonder veel afspraken gemaakt te worden in de vorm van procedures en beleid. Naast actieve teaching en de beschikbaarheid van alle procedures en beleidsnota's in het procedureboek, leeringsmodulen en artsen sinds november 2017 ook verschillende e-learningmodulen aangeboden om de belangrijkste afspraken door te nemen en onder de knie te krijgen.

Zorg
Naar een correcte registratie en validatie van (thuis)medicatie
Veel van onze patiënten nemen dagelijks verschillende geneesmiddelen. De bevindingen na een observatiestudie leren ons dat de kennis hiervan bij patiënten beperkt is. Thuismedicatielijsten zijn ook niet steeds voorhande of accuraat.

Huistarts en specialisten staan handen in elkaar om osteoporose aan te pakken
Osteoporose of botontkalking is een aandoening waarbij de botten hun stevigheid verliezen. Dit proces verloopt pijnloos maar er geen breuken optreden. Daardoor wordt de ziekte vaak pas ontdekt wanneer een fractuur optreedt.

Nieuw SPECT-CT op de dienst nucleaire geneeskunde
Na verbouwingen werken in de zomermaanden naar de dienst nucleaire geneeskunde van 18 september 2016. De nieuwe SPECT-CT in gebruik. De SPECT-CT is hybride toestel met een nucleair onderzoek en een CT-scan combineert. Bij het eerste onderzoek zit de arts hoe een licht radioactieve stof zich bevindt. Bij het tweede wordt de anatomische locatie in kaart gebracht.

Fysische geneeskunde en revalidatie: uitbreiding aanbod
Zowel de dienst SP-revalidatie (ZZ) als de ambulante revalidatie nemen deel aan de studie iACT (Intelligent Activity-based Client-centred Training). Het betreft een studie van de PXL, expertisecentrum zorg in innovatie. Met behulp van een aangepaste Xbox kunnen patiënten op een alternatieve manier zelfstandig en gericht oefenen.

Samenwerkingsprotocol Seksuele Aggressie Set (SAS)
Het Sint-Trudo Ziekenhuis heeft een samenwerkingsprotocol onderkend tussen de Limburgse algemene ziekenhuizen, de dienst forensische geneeskunde van de UZ Leuven, het Nationaal Instituut voor Criminalistische en Criminologie (specifiek de daartoe opgestelde schouwarters) en het Parket van de Procureurs des Konings van het arrondissement Limburg. Dit protocol optimaliseert reeds bestaande samenwerkingsverbanden zodat het onderzoek van de slachtoffers en de verdachten op een gestructureerde en verantwoorde manier kan gebeuren.

Nieuwe digitale zaal op radiologie
Eind 2017 nam de dienst radiologie een nieuwe digitale zaal van Fujifilm in gebruik. Full leg en full spine opnames kunnen hoogdood volledig ontwikkeld worden. Om de wachttijden voor een MRI-onderzoek te verkorten, wordt sinds november 2017 op woensdagen gescaand tot 21.30 uur, in het weekend van 7.00 tot 14.30 uur.

Medewerkers (HR)
Personeel
De personeelsverleging begroef voor 2017 in totaal 651 FTE. Door de vastgestelde personeelsdeficit bedroeg 643,7 FTE. De bestaande was 9,22 FTE hoger dan in 2016. De uitbreiding in personeel (9,22 FTE) concentreerde zich vooral in het kader van het project thuismedicatie. Ondanks de activiteitsdaling werd gekozen om slechts beperkt af te bouwen in verpleegkundig personeel met het oog op meer handen aan het bed.

Introdutiedagen nieuwe verpleegkundigen uitgebreid 3 naar 5 daars
Sinds september 2017 kwamen de introductiedagen voor nieuwe verpleegkundigen uitgebreid naar 5 daars. Naast nieuwe medewerkers volgens sowieso de eerste introductiedag waar alle noodnavigatie volgende informatie wordt gegeven (o.a. missie/visie, veiligheid, privacy, opleidingen, communicatie) ... Dag 2 is voor verpleegkundigen, paramedici en zorgkundigen (info rond patiëntendossier, internationale patiëntveiligheidsdomein). Op dag 3 tot en met 5 krijgen nieuwe verpleegkundigen/opleiding rond o.a. Cybertrack, BLS, zorgmatrallen techniek, KUNWS, MCB en POCT. Per kwartaal is er een terugkommiddag voorzien voor de nieuwe medewerkers van zorg (werkzaamheidsprofiel en service level, paramedic). De introductiedagen worden geïntegreerd door de medewerkers van het opleidingscentrum.

PR
Preventie decubitus in de kijker
Decubitus, in de volksmond beter bekend als 'doorligwonden', is een voorkomend probleem bij mensen die langdurig in het ziekenhuis of woonzorgcentrum zijn opgenomen. Naar aanleiding van de 'World Wound Care Congress' worden er verschillende internationale patiëntveiligheidspreventie de hele week in de kijker gezet met gerichte opleidingen voor verpleegkundigen, zorgkundigen en paramedici. Ook familie en mantelzorgers werden sensibiliseerd: in de inkomhal werd een infostand geplaatst met bed en zetel en kregen bezoekers meer uitleg over het ontstaan van decubitus en wat ze zelf kunnen doen om doorligwonden te voorkomen. Alle preventieve maatregelen werden gebundeld in een heraldrige brochure die de bezoekers mee naar huis kunnen nemen.

Revalidatiecentrum maakt dankbaar gebruik van deze storting als eerste aanzet voor de aankoop van een Smart Glove (kostenprijs 11.000 euro). Dit is een innovatieve handschoen met sensoren die tijdens de handrevalidatie de kracht en bewegelijkheid van de pols en vingers registreert tijdens doelgerichte taken die geïmproviseerd worden op het scherm 'een teken vijn het kwant', 'neut az' en 'persis' tijdens gntik opo-BO. Het Sint-Trudo Ziekenhuis was het eerste ziekenhuis in België dat gebruikmaakte van de Smart Glove.

Week van de pijn
Om medewerkers te sensibiliseren rond het belang van een correcte en regelmatig pijnmeting gingen de medewerkers van het algioogepaam tijdens de Week van de pijn (27-31 maart 2017) langs op de verschillende afdelingen, hingen ze poster op en stelden ze in de inkomhal een infostandje op met posters en patiëntentrouches rond pijn.

Revalidatiecentrum maakt dankbaar gebruik van deze storting als eerste aanzet voor de aankoop van een Smart Glove (kostenprijs 11.000 euro). Dit is een innovatieve handschoen met sensoren die tijdens de handrevalidatie de kracht en bewegelijkheid van de pols en vingers registreert tijdens doelgerichte taken die geïmproviseerd worden op het scherm 'een teken vijn het kwant', 'neut az' en 'persis' tijdens gntik opo-BO. Het Sint-Trudo Ziekenhuis was het eerste ziekenhuis in België dat gebruikmaakte van de Smart Glove.

Levensloop Sint-Trudo
Voor de zevende maal op rij nam ons ziekenhuis deel aan Levensloop. Met een ruim team van lopers en wandelaars konden de 24 uur op het parcours makkelijk overbruggd worden. In totaal kon het Levensloopteam uit ons ziekenhuis de mooie som van 2.525 euro overmaken voor de strijd tegen kanker.

Dag tegen Kanker: Sint-Trudo Ziekenhuis zoomt in op borstkanker en seksualiteit
Naar aanleiding van de Dag tegen Kanker (19 oktober) nodigde het Sint-Trudo Ziekenhuis in samenwerking met Listel en St+Trudo-Truiden 100 kankerpatiënten uit in de Academiezaal van de theatervoorstelling Amazone. Het stuk is een creatie van theater daorbaard waarin het praten over 'borstkanker en seksualiteit' is 's Avonds werd een extra voorstelling georganiseerd voor zorgverleners uit de eerste lijn.

Kerstkaartenactie neemt vleugel
In december 2016 organiseerde het Geriatrisch Special Care en de pastoraal dienst van het Sint-Trudo Ziekenhuis een speciale Kerstactie waarbij originele kerstkaarten werden verkocht ten voordele van de Vlaams Ondersteuningscentrum Ouderensms (be)handeling (VLOOC). Als expertisecentrum sensibiliseert VLOOC burgers en professionals over ouderensms (be)handeling in de privésector teneinde deze problemen te bespreekbaar te maken en te voorkomen. Tijdens het symposium rond ouderensms (be)handeling verzorgde het Geriatrisch Support Team van VLOOC een cheque van 2.322 euro. Het Geriatrisch Support Team wou de organisatie hiervoor een hart onder de riem steken en hun extra middelen geven om acties op te zetten om de aandacht voor ouderensms (be)handeling te vergroten.

Levensloop Sint-Trudo
Voor de zevende maal op rij nam ons ziekenhuis deel aan Levensloop. Met een ruim team van lopers en wandelaars konden de 24 uur op het parcours makkelijk overbruggd worden. In totaal kon het Levensloopteam uit ons ziekenhuis de mooie som van 2.525 euro overmaken voor de strijd tegen kanker.

Dag tegen Kanker: Sint-Trudo Ziekenhuis zoomt in op borstkanker en seksualiteit
Naar aanleiding van de Dag tegen Kanker (19 oktober) nodigde het Sint-Trudo Ziekenhuis in samenwerking met Listel en St+Trudo-Truiden 100 kankerpatiënten uit in de Academiezaal van de theatervoorstelling Amazone. Het stuk is een creatie van theater daorbaard waarin het praten over 'borstkanker en seksualiteit' is 's Avonds werd een extra voorstelling georganiseerd voor zorgverleners uit de eerste lijn.

Kerstkaartenactie neemt vleugel
In december 2016 organiseerde het Geriatrisch Special Care en de pastoraal dienst van het Sint-Trudo Ziekenhuis een speciale Kerstactie waarbij originele kerstkaarten werden verkocht ten voordele van de Vlaams Ondersteuningscentrum Ouderensms (be)handeling (VLOOC). Als expertisecentrum sensibiliseert VLOOC burgers en professionals over ouderensms (be)handeling in de privésector teneinde deze problemen te bespreekbaar te maken en te voorkomen. Tijdens het symposium rond ouderensms (be)handeling verzorgde het Geriatrisch Support Team van VLOOC een cheque van 2.322 euro. Het Geriatrisch Support Team wou de organisatie hiervoor een hart onder de riem steken en hun extra middelen geven om acties op te zetten om de aandacht voor ouderensms (be)handeling te vergroten.

Revalidatiecentrum maakt dankbaar gebruik van deze storting als eerste aanzet voor de aankoop van een Smart Glove (kostenprijs 11.000 euro). Dit is een innovatieve handschoen met sensoren die tijdens de handrevalidatie de kracht en bewegelijkheid van de pols en vingers registreert tijdens doelgerichte taken die geïmproviseerd worden op het scherm 'een teken vijn het kwant', 'neut az' en 'persis' tijdens gntik opo-BO. Het Sint-Trudo Ziekenhuis was het eerste ziekenhuis in België dat gebruikmaakte van de Smart Glove.

Week van de pijn
Om medewerkers te sensibiliseren rond het belang van een correcte en regelmatig pijnmeting gingen de medewerkers van het algioogepaam tijdens de Week van de pijn (27-31 maart 2017) langs op de verschillende afdelingen, hingen ze poster op en stelden ze in de inkomhal een infostandje op met posters en patiëntentrouches rond pijn.

Revalidatiecentrum maakt dankbaar gebruik van deze storting als eerste aanzet voor de aankoop van een Smart Glove (kostenprijs 11.000 euro). Dit is een innovatieve handschoen met sensoren die tijdens de handrevalidatie de kracht en bewegelijkheid van de pols en vingers registreert tijdens doelgerichte taken die geïmproviseerd worden op het scherm 'een teken vijn het kwant', 'neut az' en 'persis' tijdens gntik opo-BO. Het Sint-Trudo Ziekenhuis was het eerste ziekenhuis in België dat gebruikmaakte van de Smart Glove.