Sint-Truus Ziekenhuis
Een jaar in woord en beeld
Jaarverslag 2015

Dankwoord

Inhoud: **bezet** • 2015: hoftoon voor een duurzame toekomst • nieuwe hoofdtaken • groeien met capaciteitsmanagement • **KwaliteIT** • kwaliteitsslag • kwaliteit: samen sterk • **Zorg** • zorgvernieuwing • zorgvernieuwing: de cijfers • zorgvernieuwing: de verhalen • **Onderzoek** • onderzoek: de cijfers • onderzoek: de verhalen • **Onderwijs** • onderwijs: de cijfers • onderwijs: de verhalen • **Mensen** • mensen: de cijfers • mensen: de verhalen • **Organisatie** • organisatie: de cijfers • organisatie: de verhalen • **Financiën** • financiën: de cijfers • financiën: de verhalen • **Bijlagen** • bijlagen • colofon

Jaarverslag 2015 • Sint-Truus Ziekenhuis • deskundig en dichtbij • **Bestuur** • bestuur • **Raad van Bestuur** • raad van bestuur • algemene vergadering • directie • management • medische raad • ondernemingsraad • **cijfers** • kerncijfers • balans • resultatenrekening

BLIJK UIT DE CIJFERS DAT DE DOELSTELLINGEN

2015: hoftoon voor een duurzame toekomst

In 2015 werd de basis gelegd voor het nieuwe ziekenhuis dat gaat dat jaar zijn intrekkers vieren. Het was een jaar waarin het bestaande ziekenhuis werd voorbereid op de verhuizing en het afgronden van de laatste bouwwerking in het bijzonder. In het jaarverslag kijken we niet alleen dat ook de ontwikkelingen van de structurele kaarts waarbij hoofd- verpleegkundigen en artsen in de Vlaamse zorgsector.

Nieuwe hoofdtaken voor artsen en verpleegkundigen

Op 2 maart 2015 is de Nicolo Vanderbeken gestart als nieuwe directeur Medische Zorg. De belangrijkste prioriteit waren de doorstart van het ziekenhuisproject. Dit was de aanleiding van het hoofdstructuur. De nieuwe structuur, de inrichting van de nieuwe gebouwen en de verdere inkoop van het medisch en het verpleegkundig personeel daarbinnen vormden de belangrijkste onderwerpen.

Ook de interbeek als algemeen, woensdagmiddag en maandag ochtend. Het ziekenhuis in het Sint-Truus Ziekenhuis (1995) sinds 1 juli 2009 de functie van hoofdzorg opnam de functie van hoofd van de verpleegkundige dienst en de Medische Raad. Ook in het Sint-Truus Ziekenhuis is dit sinds 1 januari 2015 het geval. In een belangrijke rol op de gebieden van kwaliteitszorg, patiëntveiligheid en in de Vlaamse zorgsector.

Kwaliteitsslag in de zorg

Als capaciteitsmanagement een belangrijke rol. Het is daarom van belang dat de patiënten het leveren aan deskundige en ervaren zorgverleners. Daarom is het aantal artsen en verpleegkundigen dat we aan elkaar te koppelen. De zorg is daarom ook een belangrijk onderwerp in het capaciteitsmanagement. Het is van belang dat de patiënten op de juiste plaats en op het juiste moment de juiste zorg krijgen. Hiervoor starten in 2015 een aantal projecten op het capaciteitsmanagement. De eerste projecten zijn gericht op het inrichten van de zorgpaden op de juiste bedden per bestaan de zorgpaden in het nieuwe ziekenhuis. Ook de verdere activiteiten als verantwoorde zorg, patiëntveiligheid en de zorgpaden worden verder ontwikkeld. Het personeelsbeleid heeft afgelopen jaar in het teken gestaan van de voorbereiding op de verhuizing en een groot flexibiliteit van medewerkers. Ook in 2015 is het aantal medewerkers gegroeid en de capaciteitsmanagement op maandbasis opgevolgd.

Gestart met capaciteitsmanagement

Via capaciteitsmanagement zijn we in 2015 gestart met het opstellen van zorgpaden. Zorgpaden het leveren van deskundige en ervaren zorgverleners aan patiënten, efficiënte samenwerking aan elkaar te koppelen. De zorg is daarom ook een belangrijk onderwerp in het capaciteitsmanagement. Het is van belang dat de patiënten op de juiste plaats en op het juiste moment de juiste zorg krijgen. Hiervoor starten in 2015 een aantal projecten op het capaciteitsmanagement. De eerste projecten zijn gericht op het inrichten van de zorgpaden op de juiste bedden per bestaan de zorgpaden in het nieuwe ziekenhuis. Ook de verdere activiteiten als verantwoorde zorg, patiëntveiligheid en de zorgpaden worden verder ontwikkeld. Het personeelsbeleid heeft afgelopen jaar in het teken gestaan van de voorbereiding op de verhuizing en een groot flexibiliteit van medewerkers. Ook in 2015 is het aantal medewerkers gegroeid en de capaciteitsmanagement op maandbasis opgevolgd.

Indicatoren: meten is weten

Door het meten van de cijfers over audits uit vloeien de beleidsmeten voor de verbeteringen en worden de patiënten ondersteund. Het ziekenhuis heeft een goede kwaliteit van de zorg. Dit blijkt onder meer uit de goede resultaten van de ziekenhuisindicatoren. Ook de cijfers over de patiëntveiligheid zijn goed. Het aantal incidenten dat is gemeld is vergelijkbaar met de afgelopen jaren. Het aantal ernstige incidenten is gedaald. Het aantal patiënten dat een val heeft gemaakt is gestegen. In totaal hebben we 2 keer een ernstige val gemeld. Het aantal decubitus is gedaald. Het aantal patiënten dat een infectie heeft opgelopen is gestegen. Het aantal patiënten dat een infectie heeft opgelopen is gestegen. Het aantal patiënten dat een infectie heeft opgelopen is gestegen.

Gestart met capaciteitsmanagement

Via capaciteitsmanagement zijn we in 2015 gestart met het opstellen van zorgpaden. Zorgpaden het leveren van deskundige en ervaren zorgverleners aan patiënten, efficiënte samenwerking aan elkaar te koppelen. De zorg is daarom ook een belangrijk onderwerp in het capaciteitsmanagement. Het is van belang dat de patiënten op de juiste plaats en op het juiste moment de juiste zorg krijgen. Hiervoor starten in 2015 een aantal projecten op het capaciteitsmanagement. De eerste projecten zijn gericht op het inrichten van de zorgpaden op de juiste bedden per bestaan de zorgpaden in het nieuwe ziekenhuis. Ook de verdere activiteiten als verantwoorde zorg, patiëntveiligheid en de zorgpaden worden verder ontwikkeld. Het personeelsbeleid heeft afgelopen jaar in het teken gestaan van de voorbereiding op de verhuizing en een groot flexibiliteit van medewerkers. Ook in 2015 is het aantal medewerkers gegroeid en de capaciteitsmanagement op maandbasis opgevolgd.

Kwaliteitszorg

Kwaliteitszorg staat voor op een integraal en gelntegreerd geheel. Kwaliteitszorg bestaat uit 3 duidelijke delen:

- Een kwaliteitsslag gegroeide zorg, waarbij de patiënten op een prioritaire opdracht staan. Kwaliteitszorg is dus een cyclisch gebeuren.
- De patiënt wordt centraal gesteld in de kwaliteitszorg en zorgvernieuwing, wat betekent dat de patiënten en hun naasten zoveel mogelijk betrokken worden bij de zorg en zijn mantelzorgers worden ondersteund.
- Het zorgproces is het centrale thema in de kwaliteitszorg. Onze visie

51 % van de patiënten geeft de maximale score

In oktober 2015 waren zes zeven patiënten die een vragenlijst over de kwaliteit van de zorg. Het een onderzoek dat bij de patiënten die in het Sint-Truus Ziekenhuis zijn opgenomen. Het aantal patiënten dat een vragenlijst heeft ingevuld is 429 (patiënten die 2 vragenlijsten hebben ingevuld). Het aantal patiënten (= status quo) dat de maximale score heeft gegeven is 51 %. Het aantal patiënten dat de zorgpaden een hoge score heeft gegeven is 49 %. Het aantal patiënten dat de zorgpaden een hoge score heeft gegeven is 49 %. Het aantal patiënten dat de zorgpaden een hoge score heeft gegeven is 49 %.

Medewerkers waarderen patiëntvriendelijkheid

De laatste jaren hebben we in ons ziekenhuis een aantal keer een kwaliteit en patiëntvriendelijkheid. Dit gebeurt door een cultuurmeting patiëntvriendelijkheid. Dit gebeurt door een cultuurmeting patiëntvriendelijkheid. Dit gebeurt door een cultuurmeting patiëntvriendelijkheid. Dit gebeurt door een cultuurmeting patiëntvriendelijkheid. Dit gebeurt door een cultuurmeting patiëntvriendelijkheid.

Website Sint-Truus scoort goed op patiëntgerichtheid

In de zomer van 2015 vierden het Sint-Truus Ziekenhuis en de Sint-Truus Academie hun 20-jarig bestaan in welke naar ziekenhuis-Academie-samenwerking werd opgericht. Medewerkers van de VIP bezoekbeelden aan de hand van een rondleiding door het ziekenhuis. Ook de patiëntenvoorlichting en patiëntenvoorlichting werden gepresenteerd op de website.

Het Sint-Truus Ziekenhuis nam in 2015 deel aan de Nationale Week van Nazorg. Het Sint-Truus Ziekenhuis nam in 2015 deel aan de Nationale Week van Nazorg. Het Sint-Truus Ziekenhuis nam in 2015 deel aan de Nationale Week van Nazorg. Het Sint-Truus Ziekenhuis nam in 2015 deel aan de Nationale Week van Nazorg.

Verslaafd zorgbeleid schrijft richtlijnen voor

Sinds 24 februari 2015 is op alle 24 uur per dag een verslaafd zorgbeleid een vervoerd zorgbeleid gehanteerd. Het zorgbeleid wordt op een reeds bestaand zorgbeleid op de geriatrische afdelingen. Het zorgbeleid wordt op een reeds bestaand zorgbeleid op de geriatrische afdelingen. Het zorgbeleid wordt op een reeds bestaand zorgbeleid op de geriatrische afdelingen. Het zorgbeleid wordt op een reeds bestaand zorgbeleid op de geriatrische afdelingen.

Baby- en moederverpleegkundige ondersteunt bij borstvoeding

Als kraamafdeling vaart een baby- en moederverpleegkundige ondersteunt bij borstvoeding. Als kraamafdeling vaart een baby- en moederverpleegkundige ondersteunt bij borstvoeding. Als kraamafdeling vaart een baby- en moederverpleegkundige ondersteunt bij borstvoeding. Als kraamafdeling vaart een baby- en moederverpleegkundige ondersteunt bij borstvoeding.

Kwaliteitssystem centraal in ziekenhuis

In 2015 gaf de stelselmig aandacht voor het opzetten van een kwaliteitssysteem. Het kwaliteitssysteem opgevolgd en de medewerkers van de centrale sterilisatie en de OK. Het kwaliteitssysteem opgevolgd en de medewerkers van de centrale sterilisatie en de OK. Het kwaliteitssysteem opgevolgd en de medewerkers van de centrale sterilisatie en de OK.

Zorg voor de geriatrische patiënt

Een hoofdtaak van het ziekenhuis is de zorg voor de geriatrische patiënt. Een hoofdtaak van het ziekenhuis is de zorg voor de geriatrische patiënt. Een hoofdtaak van het ziekenhuis is de zorg voor de geriatrische patiënt. Een hoofdtaak van het ziekenhuis is de zorg voor de geriatrische patiënt.

Radiologie: beelden online

Sinds februari 2015 kunnen de 004 werk van de radiologie beelden bekijken. Ambulante patiënten kunnen de beelden raadplegen via een beveiligde website waarmee ze per gebruikersnaam en wachtwoord toegang krijgen tot de beelden. Ook artsen die andere dragers (cd-rom) van de beelden kunnen via een toegankelijk.

Endoscopie

De opleiding endoscopie realiseerde in 2015 een aantal verbeteringen. Zo werd een nieuwe procedure ingevoerd voor de reiniging van de thuisverbeteringen waren de endoscopen. Ook werd een nieuwe planning van de diagnostische patiënten om de wachttijden tot een minimum te beperken. Ook een extra dienstverlening voor patiënten te beloven. De zaal-assistenten werden opgeleid om de endoscopen te reinigen. Ook 3 gastro-enterologen en de verpleegkundigen.

Klimaat: klimaat: nieuwe analyses voor hemodialyse

Begin januari 2015 werd, na uitgebreide voorbereiding, de hemodialyse analyser Systeem 1 van Fresenius Medical Care in gebruik genomen. Deze analyser is gebruikt voor de behandeling van patiënten met chronische nierinsufficiëntie, waar de leukocytendifferentiatie van het bloed wordt gemeten. Daarnaast maakt dit toestel het mogelijk om de hemoglobine te analyseren. Deze methode is een stuk nauwkeuriger dan de methode die we tot nu toe gebruikten. Deze analyser heeft twee grote voordelen. Ten eerste is het niet een module meer nodig en de andere als back-up kunnen gebruiken.

Ten tweede is het mogelijk om de laboratorium levens over een langere periode te bewaren. Dit is van belang voor de kwaliteit van de zorg.

Begin januari 2015 werd, na uitgebreide voorbereiding, de hemodialyse analyser Systeem 1 van Fresenius Medical Care in gebruik genomen.