

Ambulante behandeling

Als u niet dient opgenomen te worden, mag u na de behandeling terug naar huis. In afwachting van uw behandeling kan de wachttijd - zeker bij drukte - oplopen tot 2 à 4 uur. Uitzonderlijk zelfs langer.

Opname

Indien na onderzoek blijkt dat u dient opgenomen te worden, kan de verblijftijd op spoed oplopen tot 4 à 6 uur. Dit hangt zeer sterk af van het vrijkomen en terug beschikbaar raken van bedden op de verpleegafdelingen. In uitzonderlijke gevallen dient u 24 uur op spoed te verblijven. Het bezoek op spoed is beperkt tot 1 à 2 personen per patiënt.

Wat moet u betalen?

U ontvangt thuis een factuur voor de onderzoeken/behandelingen op spoed. Enkel bij afwijkingen/onregelmatigheden dient u vooraf een voorschot te betalen. U betaalt minder met een verwijfsbrief van uw huisarts, als u wordt gebracht met de ziekenwagen of wanneer u aansluitend wordt opgenomen. We raden u dus aan om indien mogelijk vooraf uw huisarts te raadplegen.

Spoed contacteren

In bepaalde gevallen ontvangt u naast mondelinge informatie door de arts/verpleegkundige, ook een folder m.b.t. uw behandeling/onderzoek. Vraag er gerust naar.

U kan achteraf steeds contact opnemen met onze spoedgevallendienst via het nummer 011 69 93 33.

Wilt u uw ervaring op onze dienst of uw bekommernissen delen, dan kan dit via een brief of een mail naar geert.berden@stzh.be of gert.plevoets@stzh.be.



Diestersteenweg 100 • 3800 Sint-Truiden

t 011 69 91 11 • f 011 69 91 10
info@stzh.be • www.sint-trudo.be

Wat en hoe op spoed?

Uw urgentiecode (ESI) is:



Spoedgevallen Sint-Trudo Ziekenhuis

Het Sint-Trudo Ziekenhuis beschikt over een gespecialiseerde spoedgevallendienst met erkende ziekenwagenfunctie 112 en MUG-functie. Patiënten die in een dringende of levensbedreigende situatie verkeren of dringende medische verzorging nodig hebben, worden hier 24 uur op 24 opgevangen en verzorgd door een gespecialiseerd team van verpleegkundigen en spoedartsen.

Patiënten die zich op onze afdeling aanmelden worden ofwel doorverwezen door de huisarts, komen binnen via de 112 of melden zich aan op eigen initiatief.

In deze folder vindt u meer uitleg over de werking van onze dienst. Aarzel niet om onze verpleegkundigen of artsen aan te spreken als u nog vragen heeft.

Eerste consult: voorrang aan meest kritieke patiënten

Wanneer u zich aanmeldt op de dienst spoedgevallen, wordt u na uw aankomst zo snel mogelijk gezien door een spoedgevallenverpleegkundige (eventueel door een spoedarts) en krijgt u een spoedgevallen-behandelcode (prioriteit) toegewezen. Hierbij krijgen patiënten met zeer ernstige en mogelijks levensgevaarlijke aandoeningen steeds voorrang. Hierdoor is het mogelijk dat patiënten die zich later aangemeld hebben toch vroeger gezien worden.

Deze code wordt toegewezen op basis van een internationaal en wetenschappelijk erkend instrument, ESI of Boston-triage genaamd.

Behandelcode

Personen met een dringende (kritische) zorgvraag worden eerst gezien door een arts. Dit vrijwel onmiddellijk tot uiterlijk binnen de 10 min. na hun aanmelding.

De overige patiënten worden vervolgens gescalteerd door een arts in functie van de drukte en de werklast.

We proberen u hierover gepast en regelmatig te informeren. Indien er iets niet duidelijk is, vraag het gerust aan een van onze verpleegkundigen.

Gelieve niet te drinken en/of te eten tenzij u dit vooraf afgestemd heeft met uw behandelend verpleegkundige en/of arts.

Na het eerste contact met de spoedverpleegkundige en/of de spoedarts wordt u in de wachtzaal geplaatst of gaat u naar de onderzoekskamer. Als de eerste onderzoeken zijn uitgevoerd, is het wachten op de resultaten. Dit kan enige tijd duren (bij radiologie gemiddeld 30 min., bij bloedonderzoek gemiddeld 60 min.). Soms dient u nog gezien te worden door een arts-specialist. In niet acute situaties kan dit de wachttijd aanzienlijk doen oplopen aangezien de arts dit consult dient te organiseren doorheen zijn andere planningen en afspraken.

Permanentie op spoed

Op onze spoedgevallendienst is altijd permanentie van 1 spoedarts en 2 spoedverpleegkundigen. Overdag zijn er meestal 2 spoedartsen aanwezig. U kunt hen steeds aanspreken bij vragen en/of onduidelijkheden. Soms wordt de spoedarts weggeroepen voor een MUG-opdracht. Dit kan uw verblijftijd op spoed doen oplopen. Elk van de spoedartsen behandelt ook zoveel mogelijk zijn/haar eigen patiënten waardoor de volgorde van behandeling al eens kan wijzigen.