

## Sander Ombelets, hoofdverpleegkundige SP-revalidatie

# Zo boeiend om mensen te coachen

Sander studeerde af als verpleegkundige in 2006 en ging meteen aan de slag in het Brandwonden-centrum van het Stuivenbergziekenhuis in Antwerpen. Na een korte tussenstop op de spoedgevallendienst van het ZOL in Genk, startte hij in 2011 op de dienst radiologie van ons ziekenhuis. Sinds 1 februari 2013 stuurt hij als hoofdverpleegkundige de verpleegafdeling SP-revalidatie aan.

*"Ik werkte een drietal jaar op radiologie toen vanuit het management gepeild werd naar mijn interesse voor een job als hoofdverpleegkundige van een verpleegafdeling. Ik voelde me natuurlijk vereerd maar had er eigenlijk zelf nog nooit aan gedacht. Ik was best tevreden op radiologie. Maar*



*na een paar gesprekken met mijn hoofd en met de zorgmanager groeide mijn zelfvertrouwen en ook mijn 'goesting' in deze nieuwe uitdaging en heb ik me kandidaat gesteld."*

*"Ik kreeg de job en heb me op vraag van de directie onmiddellijk ingeschreven voor een banaba opleiding in het zorgmanagement. Deze opleiding focust op het ontwikkelen van competenties en vaardigheden van (toekomstige) leidinggevendenden zodat ze op een professionele manier een afdeling kunnen runnen. Onderwerpen die*

*o.a. aan bod kwamen, waren people management, correcte communicatie, budget- en kostenbeheer, opstellen van beleidsplannen, implementatie van kwaliteitsbeleid enz. Uiteraard vergt zo'n opleiding ook wel een extra inspanning: naast je nieuwe job (op zich al een uitdaging!) moet je 's avonds naar de les, opdrachten uitwerken, cases voorstellen ... Maar het was zeker de moeite waard! Groot pluspunt is ongetwijfeld dat de opleiding zeer sterk aanleunt bij de dagelijkse praktijk. Er werden steeds reële casussen en problemen als uitgangspunt genomen. Ik heb heel wat nuttige tips direct kunnen meenemen en toepassen op de werkvloer."*

*"Parallel met deze opleiding kreeg ik ook een 10-tal persoonlijke coachingsessies van een externe coach. Dan kom je jezelf wel tegen maar tegelijk groeit ook je zelfvertrouwen, je durf en ga je veel gemakkelijker om met moeilijke situaties. Bovendien heb ik er ook ontdekt dat ik het echt wel boeiend vind om mensen te coachen en aan te sturen. Daarnaast speelt natuurlijk ook de zorgmanager een belangrijke rol in je coachingsproces en op momenten dat ik echt met een probleem worstel, kan ik voor uitleg/advies/steun ook altijd terecht bij mijn collega-hoofdverpleegkundigen."*