

DOORSLIKMENU

Inhoud: beleid • nieuw logo • missie en opdrachtverklaring • eengemaakt ziekenhuis • kunstwerk infinity • toekomststrategie • woonzorgproject campus Sint-Anna • **kwaliteit** • JCI-accreditering • VIP2 • kwaliteitsindicatoren borstkankerzorg • verlenging ISO orthopedie • audit zorgtraject chirurgische patiënt • erkenning klinisch labo verlengd • patiëntenervaringsmeting heelkundig dagcentrum • interne auditoren • **zorg** • nieuwe artsen • IHRAZ-project geriatricie • nieuwe afdeling geriatricie • therapietuin • samenwerking revalidatiediensten • nieuwe zorgprogramma's reva • dienst vaattheekunde optimaliseert dienstverlening • cybertrack • tablets met spraaksoftware • optimalisatie chemotherapie en medicatiebeleid oncopatiënten • **kostenbeheersing/efficiëntieverhoging** • herstructurering aankoop • externe inventarisatie en archivering ziekenhuisarchief • elektronisch patiëntendossier KWS • **medewerkers** • personeelsomkadering/kengetallen • feedbackgesprekken • bevraging psychosociale aspecten en burn-out studie • maaltijdcheques • sociale activiteiten personeel • **PR** • Dag van de Zorg • Dag tegen Kanker • Levensloop • Euregiotour • Week van de Ouderen • **organisatie** • raad van bestuur • algemene vergadering • directie • management • medische raad • artsencorps • **cijfers** • kerncijfers • balans • resultatenrekening



Nieuwe naam - nieuw logo!

Na jaren van bouwen en verbouwen is het Sint-Trudo Ziekenhuis vandaag een modern, volledig vernieuwd en eengemaakt ziekenhuis dat kwaliteitsvolle zorg biedt aan de patiënten uit de brede regio. Dit wordt gevisueeliseerd door een nieuwe naam en een modern en krachtig logo. Ook de missie en de opdrachtverklaring werden volledig herschreven. Logo ... • missie ... • opdrachtverklaring ...



Campus Sint-Anna wordt innovatief woonzorgproject

Het woonzorgproject wil op deze locatie midden in de stad een site realiseren waar levenslang wonen en verschillende vormen van zorg naadloos in elkaar en in de stad overgaan. Naast de traditionele zorg zal er voldoende aandacht zijn voor de schakelfuncties met het accent op wonen, eerder dan op zorg. Ook het mengen van zorgwonen met private woonontwikkeling behoort tot de opties. Het project werd in maart 2013 geselecteerd als één van de vijf Pilotprojecten Zorg van de Vlaamse overheid. Meer ...



Verlenging ISO orthopedie tot 2016

Eind september 2013 werd op de dienst orthopedie een externe audit uitgevoerd voor de verlenging van hun ISO-certificaat. Er werd geen enkele non-conformiteit of tekortkoming vastgesteld! De ISO-normering voor de orthopedische behandeling en multidisciplinaire verzorging van patiënten werd dus probleemloos verlengd voor 3 jaar.



Interne auditoren opgeleid

Via interne audits trachten we de vinger aan de pols te houden inzake de implementatie en de effectieve toepassing van regels en afspraken gemaakt rond kwaliteits- en veiligheidszorgverlening. In 2013 werden meerdere medewerkers opgeleid tot intern auditor. In het kader van de JCI-accreditering in 2017 zal het intern auditsysteem nog verder uitgebouwd worden.



Therapietuin laat patiënten in open lucht revalideren

Doel van deze tuin is om patiënten met motorische en/of cognitieve beperkingen uit te dagen en te trainen in dagelijkse situaties buitenhuis of in het verkeer. De tuin grenst aan het revalidatiecentrum en werd gerealiseerd met de steun van Belfius Foundation (wedstrijd Colour Your Hospital!). Meer ...



Cybertrack, voor een veilig transfusiebeleid

Als onderdeel van het kwaliteitsstelsel van het labo/ziekenhuis, werd in 2013 Cybertrack systematisch op alle verpleegeenheden uitgerold met het oog op een veiliger transfusiebeleid. Cybertrack is een web-based applicatie voor online registratie en tracking van transfusies. De belangrijkste troeven van dit systeem zijn: volledige traceerbaarheid van het ganse transfusieproces, finale bedside compatibiliteitscheck voor hogere patiëntveiligheid, online registratie van de transfusie buiten het labo, snelle en veilige communicatietool.



Optimalisatie chemotherapie en medicatiebeleid oncopatiënten

De chemotherapieschema's werden geüpdatet met vooral ook voor uniformisering en aanpassing aan de nieuwste richtlijnen voor anti-emetica en chemotherapie. De nieuwste schema's werden i.s.m. ICT digitaal ter beschikking gesteld. I.s.m. apothec werd een formulier voor thuismedicatie ontwikkeld. Hiermee wordt getracht de oncopatiënten te sensibiliseren rond het belang van juiste informatie omtrent hun thuismedicatie zodat medicatiefouten tot een minimum herleid kunnen worden.



Bevraging psychosociale aspecten en burn-out studie

In de loop van 2013 werden in ons ziekenhuis twee bevragingen gedaan in verband met het psychosociale welbevinden van onze medewerkers. Een studie focuste op alle medewerkers en handelde over alle aspecten van het werk (in samenwerking met IDEWE). Een andere studie concentreerde zich specifiek op de dokters en de verpleegkundigen (burn-out studie, KU Leuven). De resultaten van beide studies werden gebruikt om ons beleid terzake bij te stellen. Meer ...



Dag van de Zorg was een succes

Op 17 maart 2013 nam ons ziekenhuis voor de tweede maal deel aan de Dag van de Zorg. Het was het ideale moment om de bezoekers te laten kennismaken met het volledig vernieuwd ziekenhuis. Via een 20-tal standen kregen ze een boeiende blik achter de schermen. Zo'n 100 medewerkers en artsen engageerden zich als vrijwilliger om het ziekenhuis te promoten. Met succes! We kregen maar liefst 1.583 bezoekers over de vloer: geïnteresseerd en onder de indruk van wat ze te zien/te horen kregen!



Eengemaakt ziekenhuis

In januari 2013 werd de laatste vleugel in gebruik genomen en zijn alle ziekenhuisactiviteiten samengebracht in het volledig vernieuwd ziekenhuis aan de Diestersteenweg. Na de fusie van de Sint-Anna kliniek en het Sint-Jozefziekenhuis in 1991 is hiermee ook de architecturale eenmaking een feit.



JCI-accreditering in 2017

In 2017 wil het Sint-Trudo Ziekenhuis een JCI-accreditering behalen. Dit is een gerenommeerd internationaal kwaliteitslabel voor ziekenhuizen uitgereikt door de Joint Commission International. Door haar werking, systemen en processen te laten evalueren door een externe onafhankelijke instantie wil het ziekenhuis op het vlak van kwaliteit en patiëntveiligheid de lat nog hoger leggen. Het JCI-project werd eind 2013 op gang getrokken met de aanduiding van de hoofdstukverantwoordelijken en de installatie van een JCI-stuurgroep en een JCI-coördinator. Om het project en de communicatie errond te ondersteunen werd een logo ontworpen dat op een krachtige en positieve manier visualiseert dat we samen willen 'schitteren in zorg' door stap voor stap en rekening houdend met de JCI-standaarden te werken aan een betere zorgkwaliteit en een grotere patiëntveiligheid. Meer ...



Audit zorgtraject chirurgische patiënt: goed rapport!

Drie auditoren van Zorginspectie voerden op 13 mei 2013 een onaangekondigde audit uit in het chirurgisch en het pediatrisch dagziekenhuis, de heelkundige verpleegeenheden, het operatiekwartier, de recovery, de centrale sterilisatie en de bloedbank. Het rapport was positief en er werden geen risico's vastgesteld die een tweede inspecterende vereisten. Meer ...



Nieuwe artsen

In 2013 werd de medische staf uitgebreid met 6 jonge artsen: dr. Peter Bollars (orthopedie), dr. Tine Breban (neurologie), dr. Wim Maurissen (klinische biologie), dr. Olivier Meeus (NKO), dr. Sophie Neven (endocrinologie) en dr. Stefan Vanden Eynde (anesthesie). Meer ...



Intense samenwerking revalidatiediensten

In december 2013 verhuisde de SP-revalidatieafdeling van campus Sint-Anna naar een ruime, moderne en volledig op maat van de revalidanten gemaakte afdeling in het Sint-Trudo Ziekenhuis. Dit maakte meteen een intensere samenwerking mogelijk met het revalidatiecentrum, zowel qua operationele als beleidsmatige zaken.



Touchscreen tablets met spraaksoftware gebruikt in therapie

De tablets zijn vooral bedoeld voor patiënten waarbij de cognitieve taalfunctie verstoord is door een hersenaandoening (beroerte of posttraumatische letsels). Indien het niet lukt om spraak opnieuw te stimuleren via klassieke therapie (bv. logopedie), kunnen de tablets in een vroeg stadium gebruikt worden om communicatie opnieuw mogelijk te maken. Via de communicatiesoftware Mind Express kunnen de patiënten zich via symbolen en pictogrammen verstaanbaar maken. Meer ...



Externe inventarisatie en archivering ziekenhuisarchief

In april 2013 werd het 2,5 km lange en op verschillende locaties verspreide archief van het ziekenhuis door een externe firma geïnventariseerd en gearchieveerd. Het geïndexeerde overzicht kan online geraadpleegd worden en via scan-on-demand zijn de dossiers voortaan vlot en snel raadpleegbaar. Meer ...



Feedbackgesprekken om de kwaliteit van de zorg te verbeteren

Het is belangrijk dat wij permanent streven naar verbetering van de kwaliteit van onze zorg. Patiënten hebben bovendien het recht om deze kwalitatief goede zorg te ontvangen van vriendelijke en gemotiveerde medewerkers. Het is dan ook nodig dat onze medewerkers op regelmatige basis duidelijk en objectieve feedback krijgen over de kwaliteit van hun prestaties. Daarom nam de directie in 2013 het initiatief om een jaarlijkse cyclus van feedbackgesprekken te starten, die zich richten op alle medewerkers van het ziekenhuis. Meer ...



Oncoteam verwent kankerpatiënten

N.a.v. de 14^{de} Dag tegen Kanker op 12 september 2013 stelde het oncoteam een mooi programma samen met een praatcafé, een tentoonstelling, een yogales en verwenessies manicure en pedicure. Als kers op de taart kwam ook Dana Winner de oncopatiënten een hart onder de riem steken. Meer ...



'Infinity' van Koen Vanmechelen

De missie en de doelstellingen van het Sint-Trudo Ziekenhuis vinden we ook terug in het kunstwerk 'Infinity - C.C.P.' dat Trulenaar Koen Vanmechelen speciaal voor het nieuwe ziekenhuis ontwierp. Infinity bestaat uit een stalen ei van 3,5 op 4 meter dat schijnbaar plompverloren tegen een van de gevelzuilen aanleunt en een projectie van de 'Date of Birth', gesymboliseerd door het lemniscaat, het teken van een oneindig proces, de eeuwige cyclus van geboorte en wedergeboorte. Meer ...



Sint-Trudo Ziekenhuis neemt deel aan VIP2

Om de resultaten van interne kwaliteitsmetingen zoals decubitus, handhygiëne, patiëntidentificatie ... te kunnen vergelijken met andere ziekenhuizen participeren we in VIP2. VIP2 staat voor Vlaams Indicatoren Project voor Patiënten en Professionals. Het project beoogt de kwaliteit van zorg te verbeteren door het stimuleren en faciliteren van het gebruik van klinische proces- en resultaatsindicatoren. Meer ...



Patiënten heelkundig dagcentrum zijn zeer tevreden!

In oktober 2013 werd een tevredenheidsmeting uitgevoerd bij 186 ontslagen patiënten van het heelkundig dagcentrum. Hierbij werden de uitstekende resultaten van 2009 zelfs nog verbeterd. Ook in vergelijking met de benchmark scoorde het HDC goed. De patiënten zijn zeer tevreden over de geboden zorg, de respectvolle omgang van zowel artsen als verpleegkundigen en de werking van het verplegend personeel. Meer dan 95 % van de patiënten zou het heelkundig dagcentrum aanraden aan zijn vrienden! Meer ...



Bijkomende afdeling acute geriatricie

In het kader van het strategisch toekomstplan opende het Sint-Trudo Ziekenhuis op 1 december 2013 een bijkomende afdeling acute geriatricie. Hiermee stijgt het aantal geriatricische bedden finaal van 48 naar 72, verspreid over 3 verpleegafdelingen. Het ziekenhuis komt hiermee tegemoet aan de toenemende zorgvraag van het groeiend aantal geriatricische patiënten in onze regio. De drie geriatricische afdelingen zullen nauw met elkaar samenwerken via een verregaande integratie van medewerkers en middelen. Meer ...



Nieuwe zorgprogramma's revalidatie

Het revalidatieaanbod werd uitgebreid met twee nieuwe zorgprogramma's. Enerzijds werd i.s.m. de dienst oncologie een oncologisch revalidatieprogramma opgestart waarbij oncopatiënten na hun actieve behandeling gedurende 3 maanden 2x/week in kleine groepjes een revalidatieprogramma kunnen volgen ter bevordering van hun herstel. Anderzijds werd i.s.m. dr. Haraké, orthopedisch chirurg, een gespecialiseerd hand-revalidatieprogramma opgezet. Patiënten met een hand- of polsaandoening krijgen een op maat uitgewerkt individueel revalidatieprogramma met zowel kinesiotherapie als ergotherapeutische begeleiding.



Herstructurering dienst aankoop leidt tot aanzienlijke besparingen

Sinds het tweede kwartaal van 2013 werd de aankoop van goederen en diensten gecentraliseerd bij de dienst aankoop. Contracten werden gestandaardiseerd en waar nodig opnieuw onderhandeld om de exploitatiekosten beter onder controle te krijgen. In goede samenwerking met de interne klant wordt getracht de aankopen te doen tegen de beste prijs, kwaliteit en service. Een goed en geslaagd voorbeeld van samenwerking tussen artsen, ICT en infrastructuur is de geslaagde aankoop - via de wet op de overheidsopdrachten - van een nieuw CT-toestel.



Sociale activiteiten personeel

Om de werksfeer en het contact tussen de medewerkers verder te bevorderen, werden in 2013 volgende activiteiten georganiseerd: nieuwjaarsreceptie, feestelijke openingsreceptie nieuwbouw, jaarlijkse quiz, zomerse bar tropical, avontuurlijke teambuilding voor alle leidinggevenden, dessertenbuffet met showcooking, jubilarisviering met etentje voor alle jubilarissen vanaf 25 jaar dienst en een sfeervolle 'Sint-Trudo on Ice' op de schaatspiste van de Triense kerstmarkt.



Geslaagde Week van de Ouderen

In het kader van de Week van de Ouderen (18-22 november 2013) werden diverse activiteiten georganiseerd voor onze geriatricische patiënten. Zo was er bv. een praatcafé met het bekende tv-koppel Anna en Albert van de VTM-soap 'Familie' en een optreden van de Triunse volktheatergroep 'De Boddelkèer'. Meer ...



Euregiotour: 220 km fietsen voor meer orgaandonoren

Op 6 en 7 september fietsten 90 sportievelingen door de Euregio om aandacht te vragen voor orgaandonatie. Het Sint-Trudo Ziekenhuis nam voor de 4de maal op rij deel met een ploeg van 15 renners waaronder ook twee dialysepatiënten. Meer ...



Toekomststrategie: Sint-Trudo kiest voor groei

In maart 2013 keurde de raad van bestuur het algemeen beleidsplan goed dat de toekomst en strategie voor de volgende jaren uittekent. Hierin is vooral aandacht voor een voortdurende kwaliteitsverbetering met een JCI-accreditering als ultiem doel, efficiëntieverhoging en kostenbeheersing, partnership van de artsen, groei (nieuwe geriatricische afdeling) en een modern en proactief HR-beleid.



Kwaliteitsindicatoren borstkankerzorg online

Half december plaatste we onze kwaliteitsindicatoren m.b.t. borstkankerzorg online. We vinden het immers ook belangrijk onze patiënten te informeren over de geboden zorgkwaliteit. Onze resultaten waren globaal gezien positief. Voor elk van de 10 procesindicatoren scoorden we binnen de richtwaarde en voor 5 indicatoren met streefcijfer 90-100% haalden we een score hoger dan 95%. Voor de 3 outcome indicatoren - dit is de overleving na 5 jaar - was onze score iets lager dan het gemiddelde. Deze minder goede score is volledig te wijten aan het feit dat onze borstkankerpatiënten ouder zijn dan deze in een gemiddeld ziekenhuis. Meer ...



Erkenning klinisch labo verlengd

Begin november 2013 kreeg ook het labo klinische biologie inspectie over de vloer. De hele cyclus van traceerbaarheid, opmerkingsdatabase en actieplannen tot het verwittigen van het FAGG werd onder de loep genomen. De inspectie verliep optimaal en de erkenning van het labo werd onmiddellijk verlengd. De inspecteur vond het labo een voorbeeld voor Vlaanderen wat zijn intermediaire structuur betreft.



IHRAZ project: proeftuin geriatricie

In het kader van het IHRAZ-project rond innovatieve arbeidsorganisatie i.s.m. POM Limburg en het Maria-ziekenhuis loopt sinds half juni 2013 een proeftuin op de geriatricische afdelingen. Hier trachten we om principes van innovatieve arbeidsorganisatie toe te passen in de reële context. Enkele belangrijke principes hierbij zijn het werken met multidisciplinaire teams, meer autonomie in de organisatie van het werk en resultaatsgerichtheid. Gezien ondervoeding een belangrijk probleem is bij de oudere zorgvrager, ligt het accent vooral op het maaltijdgebeuren. Er wordt nauw samengewerkt tussen verpleegkundigen, paramedici en medewerkers van de facilitaire diensten om van de maaltijd een bijzonder moment te maken voor de patiënt. Meer ...



Dienst vaattheekunde optimaliseert dienstverlening

Zo werd het telefoonverkeer van het secretariaat gedigitaliseerd met het oog op een betere bereikbaarheid en zittende ontslagbrieven en verslagen voortaan de dag zelf in het medisch dossier wat een snellere opvolging mogelijk maakt. Daarnaast werden voor alle ingrepen patiëntenbrochures ontwikkeld om de patiënten duidelijke informatie te geven over de ingreep, zowel pre- als postoperatief. Ten slotte werd voor de verpleegkundigen van het operatiekwartier een draaiboek vaattheekunde uitgewerkt waarin alle ingrepen uitvoerig worden beschreven.



Sint-Trudo Ziekenhuis kiest voor elektronisch patiëntendossier KWS

In 2012 viel de keuze op KWS (UZ Leuven) als elektronisch patiëntendossier. Dankzij het medisch samenwerkingsverband Nexus Health wordt dit dossier reeds gebruikt door een aantal ziekenhuispartners waardoor met dezelfde kwaliteits- en veiligheids-ondersteunende elektronische systemen kan samengewerkt worden met één patiëntendossier. Gezien zijn complexiteit wordt het pakket gefaseerd ingevoerd. In 2013 werden de systemen KWS-ready gemaakt onder begeleiding van ICT-medewerkers die hiervoor in UZ Leuven werden opgeleid. Momenteel worden alle ingeschreven patiënten (OAZIS) al gekoppeld met hun KWS-dossier en is de module patiëntmanagement en registratie van de patiëntenbewegingen in testfase. Na opleiding wordt de go live hiervan voorzien op 1 oktober 2014.



Maaltijdcheques voor medewerkers

Om de medewerkers extra te valoriseren, ontvangt ieder personeelslid sinds 1 januari 2013 per volledige werkdag een maaltijdcheque van 5 euro.



Sint-Trudo actief op Levensloop

Op 5 en 6 oktober 2013 nam ons ziekenhuis opnieuw deel aan Levensloop, een feestelijk evenement op campus Saffraanberg waarbij teams gedurende 24 uur lopen om fondsen te verwerven voor de strijd tegen kanker. Dankzij de inzet van 90 medewerkers kon ons team de klok rond lopen, werd de verkoop in onze soep- en frietkraam een succes en konden we 6.484 euro bijdragen aan dit initiatief.